

Contrat J9999

Régime ASSUREQ

En vigueur le 1^{er} janvier 2026

À l'intention des membres de l'AREQ (CSQ)

AREQ
csq

Régime d'assurance collective



beneva

Veuillez noter que, dans cette brochure, le nom Beneva désigne Beneva inc.

Cette brochure est distribuée à titre de renseignements seulement et ne change en rien les dispositions et conditions du contrat d'assurance collective qui s'appliquent au 1^{er} janvier 2026.

This booklet is available in English.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1 · Renseignements généraux | 3 |
| 1.1 Définitions..... | 3 |
| 1.2 Admissibilité à l'assurance | 4 |
| 1.3 Participation à l'assurance | 6 |
| 1.4 Droit d'exemption..... | 6 |
| 1.5 Terminaison d'exemption..... | 7 |
| 1.6 Entrée en vigueur et début de l'assurance | 7 |
| 1.7 Statuts de protection disponibles | 8 |
| 1.8 Changements de protection..... | 8 |
| 1.9 Admissibilité à l'assurance de la personne conjointe survivante | 10 |
| 1.10 Fin de l'assurance..... | 11 |
| 2 · Régime d'assurance maladie (régime A) | 13 |
| 2.1 Tableau des garanties | 13 |
| 2.2 Description des garanties..... | 17 |
| 2.3 Exclusions et limitation s'appliquant au régime d'assurance maladie (régime A) | 25 |
| 3 · Assurance voyage avec assistance et assurance annulation de voyage | 27 |
| 3.1 Assurance voyage avec assistance..... | 27 |
| 3.2 Assurance annulation de voyage | 32 |
| 4 · Régime d'assurance vie (régime B) | 39 |
| 4.1 Assurance vie de la personne adhérente..... | 39 |
| 4.2 Assurance en cas de mort ou mutilation accidentelles | 40 |
| 4.3 Assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge..... | 41 |
| 4.4 Bénéficiaire | 41 |
| 5 · Comment faire une demande de prestations..... | 42 |
| 5.1 Frais hospitaliers..... | 42 |
| 5.2 Médicaments..... | 42 |
| 5.3 Autres frais du régime d'assurance maladie..... | 43 |
| 5.4 Frais hospitaliers ou médicaux assujettis à une loi sociale | 43 |
| 5.5 Assurance vie | 44 |
| 5.6 Assurance voyage avec assistance..... | 44 |
| 5.7 Assurance annulation de voyage | 44 |
| 5.8 Où envoyer une demande de prestations..... | 45 |
| 5.9 Services Internet de Beneva | 45 |
| 5.10 Services mobiles de Beneva | 45 |
| 5.11 Dossier et renseignements personnels..... | 46 |

1 · Renseignements généraux

1.1 Définitions

1.1.1 **« enfant à charge »** : un enfant de la personne adhérente, de sa personne conjointe, ou des deux; ou un enfant habitant avec la personne adhérente et pour lequel des procédures légales d'adoption sont entreprises; ou un enfant à l'égard duquel la personne adhérente ou sa personne conjointe exerce une autorité parentale, ou l'exercerait si l'enfant était mineur.

Dans tous les cas, l'enfant est non marié ni uni civilement, réside ou est domicilié au Canada, dépend de la personne adhérente pour son soutien et répond à l'un ou l'autre des critères suivants :

- i) est âgé de moins de 18 ans;
- ii) est âgé de moins de 26 ans et fréquente à temps plein une maison d'enseignement reconnue, à titre d'étudiant dûment inscrit;

Un enfant à charge dont l'âge se situe entre 18 et 25 ans inclusivement et qui est en **congé sabbatique scolaire** peut maintenir son statut d'enfant à charge pourvu que la personne adhérente remplisse les modalités suivantes :

- une demande écrite, préalable au congé, doit être soumise à Beneva et acceptée par cette dernière avant le début du congé;
- la demande doit indiquer la date du début du congé sabbatique.

Le congé sabbatique n'est accepté qu'une seule fois, à vie, pour chaque enfant à charge. Le congé sabbatique ne peut excéder 12 mois, sous réserve de l'admissibilité à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), et doit se terminer au début d'une année ou d'une session scolaire (septembre ou janvier).

- iii) quel que soit son âge, a été frappé d'invalidité totale alors qu'il satisfaisait à l'une ou l'autre des conditions précédentes et est demeuré continuellement invalide depuis cette date. Toute personne atteinte de déficience fonctionnelle, telle que définie dans le Règlement sur le régime général d'assurance médicaments, est également considérée en invalidité totale;

1.1.2 **« hôpital »** : un centre hospitalier au sens des lois et des règlements sur les services de santé et les services sociaux (L.R.Q., ch. S-4.2); à l'extérieur du Québec, le terme signifie tout établissement répondant aux mêmes normes;

1.1.3 **« médecin »** : tout médecin légalement autorisé à la pratique de la médecine;

1.1.4 **« personne à charge »** : les personnes à charge d'une personne adhérente sont sa personne conjointe et ses enfants à charge ou, selon le cas, sa personne conjointe ou ses enfants à charge;

1.1.5 **« personne adhérente »** : tout membre d'ASSUREQ qui participe au présent régime;

1.1.6 **« personne assurée »** : la personne adhérente ou l'une de ses personnes à charge admise à l'assurance;

1.1.7 **« personne conjointe »** : la personne qui l'est devenue à la suite d'un mariage ou d'une union civile légalement contracté au Québec ou ailleurs et reconnu comme valable par les lois du Québec, ou par le fait pour une personne de résider en permanence depuis plus d'un an (aucune période minimale de temps requise dans le cas où un enfant est issu de leur union ou dans le cas où des procédures légales d'adoption sont entreprises) avec une personne de sexe différent ou de même sexe qu'elle présente ouvertement comme sa personne conjointe. La dissolution par

divorce ou l'annulation du mariage ou la dissolution ou l'annulation de l'union civile fait perdre ce statut de personne conjointe de même que la séparation de fait depuis plus de 3 mois dans le cas d'une union de fait (un mariage non légalement contracté). La désignation d'une nouvelle personne à titre de personne conjointe prend effet au moment de sa notification et annule la couverture de la personne désignée antérieurement comme personne conjointe;

1.1.8 **« personne employée » :** toute personne qui est visée par une entente nationale ou par une convention collective de travail conclue avec un syndicat affilié à la CSQ ou en entente de service et qui fait partie de l'une des catégories suivantes :

- le personnel enseignant à l'emploi d'une commission scolaire ou d'un cégep;
- le personnel professionnel et de soutien d'une commission scolaire ou d'un cégep;
- le personnel de la santé et des services sociaux;
- le personnel faisant partie de tout autre groupe accepté par le Preneur.

L'entente nationale ou la convention collective applicable détermine les critères d'admissibilité au régime d'assurance collective Alter ego;

1.1.9 **« personne retraitée » :** toute personne qui a été membre de l'un ou l'autre des groupes syndicaux affiliés à la CSQ et qui adhère à ASSUREQ;

1.1.10 **« régime » :** le régime d'assurance collective à l'intention des personnes retraitées de la Centrale des syndicats du Québec (CSQ), membres d'ASSUREQ et de l'AREQ (CSQ), Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec, communément appelé le régime d'assurance collective ASSUREQ;

1.1.11 **« Beneva » :** Beneva inc., l'assureur.

1.2 Admissibilité à l'assurance

1.2.1 Personne retraitée

a) Régime d'assurance maladie (régime A)

Personne retraitée qui bénéficie d'un régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées

Une personne retraitée est admissible au régime d'assurance maladie (régime A) à compter de la date à laquelle son admissibilité à son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées prend fin, et cela à condition de respecter les conditions suivantes :

- i) être membre de l'AREQ et d'ASSUREQ;
- ii) être admissible au régime public d'assurance maladie de sa province de résidence;
- iii) en faire la demande par écrit à Beneva.

Personne retraitée qui ne bénéficie pas d'un régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées

Une personne retraitée est admissible au régime d'assurance maladie (régime A) à compter de la date à laquelle elle prend sa retraite, et cela à condition de respecter les conditions suivantes :

- i) être membre de l'AREQ et d'ASSUREQ;
- ii) être admissible au régime public d'assurance maladie de sa province de résidence;
- iii) en faire la demande par écrit à Beneva.

b) Régime d'assurance vie (régime B)

Personne retraitée qui bénéficie d'un régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées

Une personne retraitée est admissible au régime d'assurance vie (régime B) à compter de la date à laquelle son admissibilité à son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées prend fin, et cela à condition de respecter les conditions suivantes :

- i) être membre d'ASSUREQ;
- ii) être une personne adhérente en vertu du régime d'assurance maladie (régime A) ou être exemptée d'y participer;
- iii) en faire la demande par écrit à Beneva. La personne retraitée âgée de plus de 70 ans qui adhère plus de 90 jours suivant la date à laquelle son admissibilité à son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées prend fin n'est pas admissible au régime d'assurance vie (régime B).

Personne retraitée qui ne bénéficie pas d'un régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées

Une personne retraitée est admissible au régime d'assurance vie (régime B) à compter de la date à laquelle elle prend sa retraite, et cela à condition de respecter les conditions suivantes :

- i) être membre d'ASSUREQ;
- ii) être une personne adhérente en vertu du régime d'assurance maladie (régime A) ou être exemptée d'y participer;
- iii) en faire la demande par écrit à Beneva. La personne retraitée âgée de plus de 70 ans qui adhère plus de 90 jours suivant la date à laquelle elle prend sa retraite n'est pas admissible au régime d'assurance vie (régime B).

1.2.2 Personne employée invalide

a) Régime d'assurance maladie (régime A)

À la fin de la période d'exonération des primes prévue à son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées, pour une raison autre que la fin de la période d'invalidité totale ou la terminaison du régime, une personne employée qui est toujours invalide devient admissible au régime d'assurance maladie (régime A) si elle respecte les conditions suivantes :

- i) ne plus être admissible à un régime d'assurance maladie à l'intention des personnes employées;
- ii) être membre d'ASSUREQ;
- iii) en faire la demande par écrit à Beneva dans les 90 jours qui suivent la date de fin de l'admissibilité à son régime d'assurance maladie à l'intention des personnes employées.

b) Régime d'assurance vie (régime B)

À la fin de la période d'exonération des primes prévue à son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées, pour une raison autre que la fin de la période d'invalidité totale ou la terminaison du régime, une personne employée qui est toujours invalide devient admissible au régime d'assurance vie (régime B) si elle respecte les conditions suivantes :

- i) ne plus être admissible à un régime d'assurance vie à l'intention des personnes employées;

- ii) être membre d'ASSUREQ;
- iii) être une personne adhérente en vertu du régime d'assurance maladie (régime A) ou être exemptée d'y participer;
- iv) en faire la demande par écrit à Beneva dans les 90 jours qui suivent la date de fin de l'admissibilité à son régime d'assurance vie à l'intention des personnes employées.

1.2.3 Personne à charge

a) Régime d'assurance maladie (régime A)

Une personne à charge admissible au régime public d'assurance maladie de sa province de résidence est aussi admissible au régime d'assurance maladie (régime A) à la même date que la personne adhérente si elle est déjà une personne à charge, sinon à la date à laquelle elle le devient.

b) Régime d'assurance vie (régime B)

Une personne à charge est admissible au régime d'assurance vie (régime B) à la même date que la personne adhérente si elle est déjà une personne à charge, sinon à la date à laquelle elle le devient.

1.3 Participation à l'assurance

Une personne admissible à titre de personne adhérente doit remplir une demande d'adhésion au présent régime pour elle-même, et pour ses personnes à charge le cas échéant.

1.4 Droit d'exemption

Une personne admissible à titre de personne adhérente peut choisir de ne pas participer ou cesser sa participation au régime d'assurance maladie (régime A) à condition qu'elle établisse qu'elle est assurée en vertu d'un autre régime d'assurance collective prévoyant des prestations similaires.

Pour une personne nouvellement admissible, si Beneva reçoit la demande d'exemption dans les 90 jours suivant la date d'admissibilité

L'exemption prend effet rétroactivement à la date d'admissibilité.

En cours d'assurance, si Beneva reçoit la demande d'exemption dans les 90 jours suivant le début de l'assurance permettant l'exemption

L'exemption prend effet rétroactivement à la date de début de l'assurance permettant l'exemption.

Si Beneva reçoit la demande d'exemption plus de 90 jours après la date d'admissibilité ou de début de l'assurance permettant l'exemption

L'exemption prend effet le premier jour du mois suivant la date de réception de la demande par Beneva.

1.5 Terminaison d'exemption

Une personne admissible à titre de personne adhérente qui est exemptée de participer au régime d'assurance maladie (régime A) et qui démontre qu'elle n'est plus admissible au régime d'assurance collective ayant permis l'exemption ou qui n'est plus dans l'obligation de participer au régime d'assurance collective ayant permis l'exemption peut réintégrer ce régime si elle remplit toujours les conditions d'admissibilité prévues au présent régime et selon les conditions suivantes :

Si Beneva reçoit la demande de terminaison d'exemption dans les 90 jours suivant la fin de l'admissibilité au régime d'assurance collective ayant permis l'exemption

La personne adhérente doit alors choisir le régime qui lui convient (régime Santé ou régime Santé Plus) selon le statut de protection désiré (individuel, monoparental ou familial). L'assurance en vertu du régime choisi entre en vigueur à la date de cessation de l'assurance ayant permis l'exemption.

Si Beneva reçoit la demande de terminaison d'exemption plus de 90 jours après la fin de l'admissibilité au régime d'assurance collective ayant permis l'exemption

Le régime Santé est accordé et entre en vigueur le premier jour de la période de primes qui coïncide avec ou qui suit la date de réception de la demande par Beneva.

1.6 Entrée en vigueur et début de l'assurance

1.6.1 Personne adhérente

L'assurance d'une personne adhérente entre en vigueur aux dates spécifiées ci-dessous.

Si Beneva reçoit la demande d'adhésion dans les 90 jours suivant la date d'admissibilité

L'assurance entre en vigueur à la date d'admissibilité.

Si Beneva reçoit la demande d'adhésion plus de 90 jours suivant la date d'admissibilité

Pour le régime d'assurance maladie (Régime A)

L'assurance entre en vigueur le premier jour de la période de primes qui coïncide avec ou qui suit la date de réception de la demande par Beneva. Seul le régime Santé est offert à la personne adhérente et une période de participation minimale de 24 mois au régime s'applique.

Pour le régime d'assurance vie (Régime B)

L'assurance entre en vigueur le premier jour de la période de primes qui coïncide avec ou qui suit la date de réception de la demande par Beneva. Seul le choix 1 est offert à la personne adhérente.

1.6.2 Personne à charge

Une personne à charge est assurée en vertu du présent régime à compter :

- a) de la date d'entrée en vigueur du statut de protection familial, pour une personne à charge admissible à cette date;
- b) de la date où elle devient une nouvelle personne à charge admissible, si la personne adhérente est assurée en vertu du statut de protection familial à cette date;

En plus des dates énumérées précédemment, un enfant à charge est assuré en vertu du régime d'assurance maladie (régime A) à compter :

- c) de la date d'entrée en vigueur du statut de protection monoparental pour un enfant à charge admissible à cette date;
- d) de la date où il devient un nouvel enfant à charge admissible, si la personne adhérente est assurée en vertu du statut de protection monoparental à cette date.

En aucun cas, l'assurance des personnes à charge ne peut entrer en vigueur avant celle de la personne adhérente.

1.7 Statuts de protection disponibles

Lors de son adhésion, la personne adhérente doit choisir l'un des statuts de protection suivants :

- a) le statut **individuel**, qui protège la personne adhérente seulement;
- b) le statut **monoparental**, disponible uniquement pour le régime d'assurance maladie (régime A), qui protège la personne adhérente et ses enfants à charge;
- c) le statut **familial**, qui protège la personne adhérente, sa personne conjointe et leurs enfants à charge, s'il y a lieu.

Si la personne adhérente ne choisit aucun statut de protection, le statut individuel lui est accordé par défaut.

1.8 Changements de protection

1.8.1 Augmentation de protection

- a) Régime d'assurance maladie (régime A)

i) Augmentation du statut de protection

La personne adhérente peut augmenter son statut de protection d'une des façons suivantes :

- modifier son statut de protection **individuel** pour un statut de protection **monoparental** ou **familial**;
- modifier son statut de protection **monoparental** pour un statut de protection **familial**.

L'augmentation du statut de protection ne peut se faire que lorsqu'il y a reconnaissance de nouvelles personnes à charge à la suite d'un des **événements** mentionnés ci-après :

- le mariage, l'union civile, la séparation ou le divorce;
- la cohabitation depuis plus d'un an (sans période minimale si un enfant est issu de leur union ou si des procédures légales d'adoption sont entreprises);
- la naissance ou l'adoption d'un enfant à charge;
- la fin de l'admissibilité de la personne conjointe ou des enfants à charge au régime d'assurance.

Si Beneva reçoit la demande écrite dans les 90 jours suivant la date de reconnaissance de la ou des nouvelles personnes à charge :

Le nouveau statut de protection entre en vigueur à la date de l'événement.

Si Beneva reçoit la demande écrite plus de 90 jours après la date de reconnaissance de la ou des nouvelles personnes à charge :

Le nouveau statut de protection n'est pas accordé.

ii) Augmentation du régime Santé au régime Santé Plus

La personne adhérente peut augmenter la couverture du régime d'assurance maladie lorsque survient l'un des événements suivants :

- le mariage, l'union civile, la séparation ou le divorce;
- la cohabitation depuis plus d'un an (sans période minimale si un enfant est issu de leur union ou si des procédures légales d'adoption sont entreprises);
- la naissance ou l'adoption d'un enfant à charge;
- la fin de l'admissibilité de la personne conjointe ou des enfants à charge au régime d'assurance;
- le décès de la personne conjointe ou d'un enfant à charge.

Si Beneva reçoit la demande écrite dans les 90 jours suivant la date de reconnaissance de la ou des nouvelles personnes à charge :

Le régime Santé Plus entre en vigueur à la date de l'événement.

Si Beneva reçoit la demande écrite plus de 90 jours après la date de reconnaissance de la ou des nouvelles personnes à charge :

Le régime Santé Plus n'est pas accordé.

b) Régime d'assurance vie (Régime B)

i) Augmentation du statut de protection

La personne adhérente peut décider d'ajouter la protection d'assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge (statut de protection familial d'assurance vie) lorsque survient un des **événements** mentionnés au point **1.8.1 a) i)**.

Si Beneva reçoit la demande écrite dans les 90 jours suivant la date de reconnaissance de la ou des nouvelles personnes à charge :

Le statut de protection familial entre en vigueur à la date de l'événement.

Si Beneva reçoit la demande écrite plus de 90 jours après la date de reconnaissance de la ou des nouvelles personnes à charge :

Le statut de protection familial n'est pas accordé.

ii) Aucune possibilité d'augmentation du montant de protection

Le choix (1, 2 ou 3) du montant de protection fait par la personne adhérente lors de son adhésion au régime d'assurance vie (régime B) ne peut être augmenté par la suite.

1.8.2 Réduction de la protection

a) Régime d'assurance maladie (régime A)

i) Réduction du statut de protection

La personne adhérente peut réduire son statut de protection d'une des façons suivantes :

- modifier son statut de protection **familial** pour un statut de protection **monoparental** ou **individuel**;
- modifier son statut de protection **monoparental** pour un statut de protection **individuel**.

Le nouveau statut de protection entre en vigueur le premier jour du mois suivant la date de réception de la demande par Beneva.

ii) Réduction du régime Santé Plus au régime Santé

La personne adhérente peut réduire la couverture du régime d'assurance maladie (régime A).

Le régime Santé entre en vigueur le premier jour du mois suivant la date de réception de la demande par Beneva.

b) Régime d'assurance vie (régime B)

i) Réduction du statut de protection

La personne adhérente peut réduire son statut de protection (familial à individuel) si elle désire mettre fin à sa participation au régime d'assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge.

Le statut individuel entre en vigueur le premier jour du mois suivant la date de réception de la demande par Beneva.

ii) Réduction du montant de protection

La personne adhérente peut réduire son montant de protection d'une des façons suivantes :

- modifier le choix 3 pour le choix 2 ou 1;
- modifier le choix 2 pour le choix 1;
- terminer sa protection d'assurance vie en totalité.

Le nouveau montant de protection entre en vigueur le premier jour du mois suivant la date de réception de la demande par Beneva.

IMPORTANT

Une réduction du statut de protection constitue une modification irréversible, à moins qu'il n'y ait reconnaissance de nouvelles personnes à charge, à la suite d'un des événements mentionnés au point **1.8.1 a) i)**.

La personne adhérente doit aviser Beneva de toute modification concernant ses personnes à charge. Le statut de protection détenu (individuel, monoparental ou familial) devrait correspondre à la situation familiale réelle pour éviter de payer des primes inutilement.

1.9 Admissibilité à l'assurance de la personne conjointe survivante

1.9.1 Régime d'assurance maladie (régime A)

En cas de décès d'un membre d'ASSUREQ, sa personne conjointe peut choisir d'être assurée par le régime d'assurance maladie (régime A) à titre de personne adhérente, à condition d'être déjà assurée en vertu du statut de protection familial de ce régime immédiatement avant le décès de la personne adhérente.

Si la personne conjointe survivante est assurée en vertu du régime Santé Plus au moment du décès, elle peut choisir de le remplacer en faveur du régime Santé, mais cette décision sera alors irrévocabile. Si elle est assurée en vertu du régime Santé, elle n'est pas admissible à l'assurance du régime Santé Plus. Dans un cas comme dans l'autre, elle peut maintenir la couverture des enfants à charge qui, avant le décès de la personne adhérente, étaient déjà assurés en vertu de ce régime et qui sont admissibles au régime public d'assurance maladie de sa province de résidence.

Pour maintenir sa participation au régime d'assurance maladie (régime A), la personne conjointe survivante doit :

- a) devenir membre d'ASSUREQ et le demeurer;
- b) être admissible au régime public d'assurance maladie de sa province de résidence;
- c) faire la demande d'adhésion à l'assurance dans les 90 jours suivant la date du décès de la personne adhérente membre d'ASSUREQ.

1.9.2 Régime d'assurance vie (régime B)

En cas de décès d'un membre d'ASSUREQ, sa personne conjointe peut choisir d'être assurée par le régime d'assurance vie (régime B) à titre de personne adhérente, à condition d'être déjà assurée en vertu de l'assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge de ce régime d'assurance vie immédiatement avant le décès de la personne adhérente.

Seul le choix 1 lui est disponible à titre de protection de la personne adhérente. De plus, elle peut maintenir la couverture des enfants à charge qui, avant le décès de la personne adhérente, étaient déjà assurés en vertu du régime d'assurance vie (régime B).

Pour être assurée par le présent régime à titre de personne adhérente, la personne conjointe doit :

- a) devenir membre d'ASSUREQ et le demeurer;
- b) être assurée en vertu du régime d'assurance maladie (régime A) ou être exemptée d'y participer;
- c) faire la demande d'adhésion à l'assurance dans les 90 jours suivant la date du décès de la personne adhérente membre d'ASSUREQ.

En cas de décès de la personne conjointe survivante durant les 59 derniers jours de la période d'adhésion de 90 jours indiquée ci-dessus, elle est réputée avoir choisi d'être assurée en vertu du choix 1 prévu au régime d'assurance vie (régime B) si elle n'a pas informé Beneva de ses intentions d'adhérer au régime ASSUREQ.

1.10 Fin de l'assurance

L'assurance d'une **personne adhérente** prend fin à 23 h 59 à la première des dates suivantes :

- a) la date de la fin du présent contrat;
- b) la date d'échéance de toutes primes impayées;
- c) la date à laquelle la personne adhérente cesse d'être membre d'ASSUREQ;
- d) la date à laquelle la personne adhérente cesse d'être admissible;
- e) la date à laquelle la personne adhérente cesse de participer au régime d'assurance maladie (régime A). Cette décision est irrévocable.

En plus des dates énumérées précédemment, l'assurance d'une **personne adhérente** en vertu des régimes suivants prend fin à 23 h 59 à la première des dates suivantes :

Pour le régime d'assurance maladie (régime A)

- f) la date prévue au point 1.4 lorsque la personne adhérente demande de s'exempter de participer au régime d'assurance maladie (régime A).

Pour le régime d'assurance vie (régime B)

- g) la date à laquelle la personne adhérente demande de ne plus participer au régime d'assurance vie (régime B).
Cette décision est irréversible.

L'assurance d'une **personne à charge** prend fin à 23 h 59 à la première des dates suivantes :

- a) la date à laquelle la personne adhérente met fin à l'assurance de cette personne à charge;
- b) la date de la fin de l'assurance de la personne adhérente;
- c) la date à laquelle elle cesse d'être une personne à charge admissible;
- d) la date du décès de la personne adhérente, à moins que la personne conjointe survivante ne conserve la protection détenue au moment du décès, sous réserve des dispositions prévues au point 1.9.

2 · Régime d'assurance maladie (régime A)

Les frais admissibles sont les frais qui s'appliquent à des traitements, soins ou fournitures nécessaires au traitement d'une maladie ou d'une blessure et dans le cas d'une grossesse.

Seuls sont couverts les frais engagés pour des traitements, soins ou fournitures dispensés par une professionnelle ou un professionnel de la santé qui est membre en règle de l'ordre professionnel pertinent aux traitements, soins ou fournitures en cause ou, à défaut de l'existence d'un tel ordre, d'une association professionnelle pertinente, sous réserve des règles établies par Beneva pour la reconnaissance de chaque association.

Pour être admissibles, les frais qui s'appliquent à des services ou fournitures doivent être conformes aux normes raisonnables de la pratique courante des professions de la santé impliquées. Il est recommandé d'obtenir une autorisation de Beneva avant d'engager les frais pour s'assurer que ceux-ci sont admissibles à un remboursement.

Lorsqu'une ordonnance médicale est requise pour que les frais engagés soient admissibles à un remboursement, celle-ci doit indiquer le nom du médicament prescrit ou, dans le cas d'un produit, traitement ou service, le diagnostic, les raisons médicales ou les indications thérapeutiques justifiant la prescription de tel produit, traitement ou service ainsi que la durée prévue d'utilisation.

Lorsqu'une personne adhérente ou l'une de ses personnes à charge assurée engage des frais couverts par les garanties décrites ci-après, en autant que celles-ci fassent partie du régime choisi par la personne adhérente, Beneva rembourse ces frais selon les conditions mentionnées au **TABLEAU DES PRESTATIONS COMMUNES AUX DEUX RÉGIMES**, qui s'applique autant au régime Santé qu'au régime Santé Plus, et au **TABLEAU DES PRESTATIONS EXCLUSIVES AU RÉGIME SANTÉ PLUS**.

Si Beneva reçoit la demande d'adhésion plus de 90 jours suivant la date d'admissibilité, seul le régime Santé est offert à la personne adhérente et une période de participation minimale de 24 mois au régime s'applique.

Aucune franchise n'est payable à l'égard du présent régime d'assurance maladie (régime A).

2.1 Tableau des garanties

| 2.1.1 - PRESTATIONS COMMUNES AUX DEUX RÉGIMES (SANTÉ, SANTÉ PLUS) | | | |
|---|------------------------------|--|---------------------|
| Garanties | Pourcentage de remboursement | Remboursement maximal par personne assurée | Ordonnance médicale |
| MÉDICAMENTS ADMISSIBLES (voir la section 2.2.1) | | | |
| Médicaments admissibles | 80 % | | Oui |
| Injections sclérosantes | 80 % | 35 \$ / injection | Oui |
| Vaccins préventifs | 80 % | 200 \$ / année civile | Oui |

| ASSURANCE VOYAGE AVEC ASSISTANCE ET ASSURANCE ANNULATION DE VOYAGE (voir les sections 2.2.2 et 2.2.3) | | | |
|---|------------------------------|--|---|
| Assurance voyage avec assistance | 100 % | <p>Régime Santé et régime Santé Plus : pour être couverte par cette garantie, la personne assurée doit obligatoirement être couverte en vertu de l'assurance maladie et de l'assurance hospitalisation d'une province canadienne</p> <p>Régime Santé : couverture limitée aux 90 premiers jours de chaque séjour 5 000 000 \$ / séjour</p> | Selon les indications données dans la description des garanties |
| Assurance annulation de voyage | 100 % | 5 000 \$ / voyage | |
| FRAIS DE SÉJOUR EN ÉTABLISSEMENTS POUR SOINS DE SANTÉ AU CANADA PAR TYPE D'ÉTABLISSEMENT (voir la section 2.2.4) | | | |
| Hôpital au Canada | 100 % | Différence entre le coût d'une hospitalisation en salle et une hospitalisation en chambre semi-privee, le tout basé sur le tarif prévu au Règlement d'application de la Loi sur l'assurance-hospitalisation, pour les centres hospitaliers de soins de courte durée (tarif CH) | Non |
| Centre de réadaptation | 100 % | <p>Frais d'hébergement seulement, jusqu'à concurrence du coût d'un séjour en chambre semi-privee, le tout basé sur le même tarif que pour les frais admissibles pour une chambre semi-privee à l'hôpital</p> <p>Durée maximale : 180 jours à vie par personne assurée pour l'ensemble des séjours en centre de réadaptation et en CHSLD</p> <p>Les soins doivent être fournis dans un centre de réadaptation ou un hôpital</p> | Oui |
| PRESTATIONS COMMUNES AUX DEUX RÉGIMES (SANTÉ, SANTÉ PLUS) (suite) | | | |
| Garanties | Pourcentage de remboursement | Remboursement maximal par personne assurée | Ordonnance médicale |
| Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) | 100 % | <p>Frais d'hébergement seulement, jusqu'à concurrence du coût d'un séjour en chambre semi-privee, le tout basé sur le même tarif que pour les frais admissibles pour une chambre semi-privee dans un CHSLD public</p> <p>Durée maximale : 180 jours à vie par personne assurée pour l'ensemble des séjours en centre de réadaptation et en CHSLD</p> <p>La date d'admission doit être le 1^{er} janvier 2012 ou après</p> <p>Les soins doivent être fournis dans un CHSLD (public ou privé)</p> | Oui |
| Clinique pour cure de désintoxication | 80 % | Frais de chambre et pension : 64 \$ / jour Durée maximale : 30 jours / année civile | Oui |
| Maison de convalescence | 80 % | Frais de chambre et pension : 60 \$ / jour Durée maximale : 120 jours / année civile | Oui |
| Centre de soins palliatifs | 100 % | <p>Frais d'hébergement seulement, jusqu'à concurrence du coût d'un séjour en chambre semi-privee, le tout basé sur le même tarif que pour les frais admissibles pour une chambre semi-privee à l'hôpital</p> <p>Les soins doivent être fournis dans un hôpital ou un centre de soins palliatifs</p> | Oui |

| FRAIS DE TRANSPORT (voir la section 2.2.5) | | | |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------|
| Garanties | Pourcentage de remboursement | Remboursement maximal par personne assurée | Ordonnance médicale |
| Ambulance et transport aérien | 80 % | Transport à l'hôpital (aller et retour). Aussi, transport aérien d'urgence à partir d'une région éloignée si la personne ne peut être transportée autrement | Non |
| Transport par avion ou par train d'une personne assurée alitée | 80 % | Pour personne assurée alitée qui doit occuper l'équivalent de 2 sièges individuels | Oui |
| Transport et hébergement au Québec | 80 % | 2 500 \$ / année civile Distance minimale pour se rendre au lieu de consultation : 200 kilomètres | Oui |
| PRESTATIONS COMMUNES AUX DEUX RÉGIMES (SANTÉ, SANTÉ PLUS) (suite) | | | |
| Garanties | Pourcentage de remboursement | Remboursement maximal par personne assurée | Ordonnance médicale |
| FRAIS POUR SOINS INFIRMIERS (voir la section 2.2.6) | | | |
| Soins infirmiers | 80 % | 240 \$ / jour et 5 000 \$ / année civile | Oui |
| FRAIS POUR SOINS À DOMICILE (voir la section 2.2.7) | | | |
| Soins infirmiers lors de visites à domicile | 80 % | Indemnité quotidienne de 48 \$ Maximum de 30 jours / événement | Oui |
| Services d'aide à domicile | 80 % | Indemnité quotidienne de 48 \$ Maximum de 30 jours / événement | Oui |
| Transport aller et retour | 80 % | 24 \$ / déplacement Maximum de 12 déplacements / événement Maximum de 30 jours / événement | Oui |
| FRAIS POUR ARTICLES MÉDICAUX (voir la section 2.2.8) | | | |
| Appareils auditifs | 80 % | 1 500 \$ / période de 48 mois consécutifs | Non |
| Appareil d'assistance respiratoire et oxygène | 80 % | Achat ou location, selon le mode le plus économique, au choix de Beneva | Oui |
| Appareils orthopédiques | 80 % | Achat, location ou remplacement, selon le mode le plus économique, au choix de Beneva | Oui |
| Appareils thérapeutiques | 80 % | Achat ou location, selon le mode le plus économique, au choix de Beneva. Si le total à débourser peut excéder 2 000 \$, une autorisation préalable doit être obtenue de Beneva | Oui |
| Articles pour stomie | 80 % | | Oui |
| Bas de soutien | 80 % | À compression moyenne ou forte Maximum de 3 paires / année civile | Oui |
| Chaussures orthopédiques | 80 % | Chaussures profondes et sandales ne sont pas couverts à ce titre | Oui |
| Chaussures profondes | 80 % | | Oui |
| Fauteuil roulant, marchette ou lit d'hôpital | 80 % | Achat ou location, selon le mode le plus économique, au choix de Beneva | Oui |
| Glucomètre | 80 % | Achat, ajustement, remplacement ou réparation 240 \$ / période de 36 mois consécutifs | Oui |
| Lentilles intraoculaires | 80 % | | Oui |
| Membres artificiels et prothèses externes | 80 % | Appareils auditifs, lunettes, lentilles cornéennes, prothèses capillaires et prothèses dentaires ne sont pas couverts à ce titre | Non |

| PRESTATIONS COMMUNES AUX DEUX RÉGIMES (SANTÉ, SANTÉ PLUS) (suite) | | | |
|--|-------------------------------------|---|----------------------------|
| Garanties | Pourcentage de remboursement | Remboursement maximal par personne assurée | Ordonnance médicale |
| Neurostimulateur transcutané | 80 % | Achat, location, ajustement, remplacement ou réparation, selon le mode le plus économique, au choix de Beneva 800 \$ / période de 60 mois consécutifs | Oui |
| Orthèses plantaires | 80 % | Limité en fonction de la liste de prix de l'Association des orthésistes et des prothésistes du Québec | Oui |
| Pompe à insuline et accessoires | 80 % | | Oui |
| Prothèse capillaire | 80 % | Maximum de remboursement à vie : 300 \$ | Oui |
| Prothèses mammaires | 80 % | | Oui |
| Soutiens-gorges postopératoires | 80 % | Maximum de remboursement à vie : 200 \$ | Oui |
| FRAIS POUR SOINS DENTAIRES (voir la section 2.2.9) | | | |
| Soins devenus nécessaires à la suite d'un accident aux dents naturelles | 80 % | Honoraires pour réparer des dommages accidentels à des dents naturelles | Non |

| 2.1.2 - PRESTATIONS EXCLUSIVES AU RÉGIME SANTÉ PLUS | | | |
|--|--|--|---------------------|
| Garanties | Pourcentage de remboursement | Remboursement maximal par personne assurée | Ordonnance médicale |
| FRAIS POUR SOINS MÉDICAUX (voir la section 2.2.10) | | | |
| Audiologie | 80 % | | Non |
| Ergothérapie | | | |
| Orthophonie | | | |
| Psychothérapie | 50 % des premiers 1 000 \$ de frais admissibles engagés au cours d'une même année civile et 80 % de l'excédent | 1 500 \$ / année civile pour l'ensemble des services fournis par les professionnels mentionnés au point 2.2.10 10) de la présente brochure | Non |
| Remboursement maximal de 1 000 \$ / personne assurée / année civile pour l'ensemble des services suivants | | | |
| Acupuncture | 80 % | | Non |
| Chiropractie | 80 % | | Non |
| Diététique | 80 % | | Non |
| Examen de la vue | 80 % | | Non |
| Homéopathie | 80 % | | Non |
| Kinésiologie | 80 % | | Non |
| Kinésithérapie | 80 % | | Non |
| Massothérapie | | | |
| Orthothérapie | | | |
| Naturopathie | 80 % | | Non |
| Ostéopathie | 80 % | | Non |
| Physiothérapie et thérapie du sport | 80 % | | Non |
| Podiatrie | 80 % | | Non |
| Podologie | | | |

2.2 Description des garanties

Lorsqu'une personne adhérente ou une de ses personnes à charge engage des frais pour les garanties décrites ci-après, Beneva rembourse ces frais selon les conditions mentionnées au tableau des garanties de la présente section.

2.2.1 Médicaments admissibles

- 1) Les médicaments ne pouvant être obtenus que sur ordonnance ou vendus sous contrôle pharmaceutique, porteurs d'un DIN (*Drug Identification Number*) valide, prescrits par une professionnelle ou un professionnel de la santé autorisé par la loi à le faire, vendus exclusivement par une pharmacienne ou un pharmacien, ou vendus par une ou un médecin (ou une infirmière ou un infirmier) dans les régions isolées où cette pratique est permise par la loi, sur présentation de reçus convenablement détaillés.

Les injections sclérosantes qui ne sont pas admissibles en vertu d'autres dispositions du contrat sont également couvertes, à condition qu'elles soient fournies et administrées par une ou un médecin à des fins curatives et non esthétiques, jusqu'à concurrence d'un maximum de frais admissibles de 43,75 \$ par jour. L'acte médical n'est pas couvert.

Les vaccins préventifs dont les frais ne sont pas admissibles en vertu d'autres dispositions du contrat sont également couverts.

À des fins administratives seulement, les médicaments visés par cette garantie sont ceux dont l'utilisation est conforme aux indications approuvées par les autorités gouvernementales ou, à défaut de telles autorités, aux indications données par le fabricant.

2) Exclusions

Les produits suivants ne sont pas couverts :

- 1) médicaments, fournitures et services pharmaceutiques couverts par le régime général d'assurance médicaments (RGAM) de la RAMQ;
- 2) médicaments de nature expérimentale ou obtenus en vertu d'un programme fédéral de médicaments d'urgence ou médicaments dits « orphelins »;
- 3) médicaments servant à traiter l'infertilité ou servant à l'insémination artificielle;
- 4) médicaments servant à traiter les problèmes de dysfonction érectile;
- 5) produits utilisés à des fins esthétiques ou cosmétiques;
- 6) suppléments diététiques servant à compléter ou à remplacer l'alimentation;
- 7) écrans solaires;
- 8) produits antitabac.

3) Limitation

La contribution (franchise, coassurance et prime annuelle) exigée d'une personne couverte par le RGAM de la RAMQ n'est pas couverte par la présente garantie. La présente garantie ne couvre pas non plus la différence entre le prix demandé par le fabricant de médicaments et le prix maximal payable par la RAMQ.

TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE DES DEMANDES DE PRESTATIONS

La personne adhérente peut se prévaloir du service de transmission électronique des demandes de prestations. La marche à suivre pour utiliser ce service est décrite à la **section 5**.

2.2.2 Assurance voyage avec assistance

Voir la **section 3** de la présente brochure.

2.2.3 Assurance annulation de voyage

Voir la **section 3** de la présente brochure.

2.2.4 Frais de séjour en établissements pour soins de santé au Canada

1) Hôpital au Canada

Lorsqu'une personne assurée est admise dans un hôpital au Canada, les frais de chambre, pour la portion en excédent des frais hospitaliers en salle publique, jusqu'à concurrence du coût quotidien d'une chambre semi-privée, quel que soit le nombre de jours d'hospitalisation.

Limitations – Les frais administratifs demandés par l'hôpital à la personne assurée ne sont pas couverts par cette garantie. La contribution de la personne assurée exigée par un établissement pour son hébergement dans un centre de réadaptation ou une clinique quelconque ou dans un établissement pour soins palliatifs ou soins de longue durée n'est pas couverte par cette garantie.

2) Centre de réadaptation

Les frais d'hébergement pour soins de réadaptation identifiés comme tels, lors d'une période nécessaire de soins dans un établissement approprié situé au Canada. Aux fins du présent régime, un établissement est jugé approprié pour fournir des soins de réadaptation s'il les fournit à titre d'établissement spécialisé à cette fin, et cela, de manière jugée adéquate par les professionnels du secteur de la santé. La nécessité de la période de soins et sa durée recommandée doivent être confirmées par le médecin traitant.

3) Centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD)

Les frais d'hébergement dans un centre d'hébergement et de soins de longue durée reconnu comme tel par le gouvernement provincial. La date d'admission au CHSLD doit être le 1^{er} janvier 2012 ou après.

4) Clinique pour cure de désintoxication

Le coût quotidien pour chambre et pension dans une clinique reconnue par Beneva, spécialisée en réadaptation pour alcooliques, toxicomanes ou joueurs compulsifs, pour autant que la personne assurée y reçoive effectivement un traitement curatif.

La clinique doit être située au Canada et sous le contrôle d'une ou d'un médecin ou d'une infirmière ou d'un infirmier licencié.

5) Maison de convalescence

Le coût quotidien pour chambre et pension, y compris tous les soins et services liés au séjour, dans un établissement s'affichant publiquement comme maison de convalescence au Canada. Le séjour doit être consécutif à une hospitalisation ou à une chirurgie d'un jour et prescrit et justifié par une ou un médecin à l'aide du formulaire disponible auprès du service à la clientèle de Beneva.

6) Centre de soins palliatifs

Les frais d'hébergement lors d'une période de soins palliatifs dans un établissement approprié situé au Canada. Aux fins du contrat, un établissement est jugé approprié pour fournir des soins palliatifs s'il les fournit à titre d'établissement spécialisé à cette fin, et cela de manière jugée adéquate par les professionnels du secteur de la santé.

2.2.5 Frais de transport**1) Ambulance et transport aérien**

Les frais d'ambulance pour le transport à l'hôpital (aller et retour), y compris le transport aérien en cas d'urgence dans les régions éloignées, de même que le traitement d'oxygénothérapie durant ou immédiatement avant le transport.

2) Transport par avion ou par train d'une personne assurée alitée

- a) Les frais de transport par avion ou par train d'une personne assurée alitée occupant l'équivalent de 2 sièges individuels, lorsqu'une partie du trajet doit s'effectuer par ce moyen.
- b) Les frais de transport par avion ou par train pour une hospitalisation immédiate à titre de patiente ou patient interne à l'hôpital le plus près où les soins médicaux ou chirurgicaux requis sont disponibles, selon la prescription de la ou du médecin.
- c) Les frais de transport pour le retour à domicile immédiatement après une hospitalisation.

3) Transport et hébergement au Québec

Les frais de transport et d'hébergement engagés au Québec occasionnés par une consultation pour des services professionnels, dispensés par une ou un médecin spécialiste et non disponibles dans la région de résidence de la personne assurée. Les frais admissibles sont :

- i) les frais de déplacement en automobile ou par un transporteur public (autobus, avion, bateau, train) et les frais d'hébergement engagés dans un établissement public, à condition que la consultation ou le traitement nécessite un séjour.

Toutefois, les conditions suivantes s'appliquent :

- 1) les frais admissibles doivent être engagés, sur ordonnance médicale, pour consultation d'une ou d'un médecin spécialiste non présent dans la région de résidence de la personne assurée. Sont également admissibles les frais pour un traitement non disponible dans cette région et prodigué par une ou un médecin spécialiste;
- 2) les frais admissibles doivent être occasionnés par un déplacement d'au moins 200 km du lieu de résidence de la personne assurée au lieu de la consultation (aller seulement), ce dernier devant par ailleurs être le plus près possible du lieu de résidence de la personne assurée;
- 3) pour les déplacements en automobile, les frais admissibles sont égaux à ceux qui auraient été engagés si le moyen de transport utilisé avait été l'autobus;
- 4) les frais admissibles sont remboursés sur production de reçus ou de factures acquittées, sauf si le moyen de transport utilisé est l'automobile;
- 5) les frais admissibles comprennent les frais engagés par une personne assurée ainsi que par la personne qui l'accompagne.

Ces frais peuvent être admissibles à un remboursement en vertu d'un programme administré par l'établissement responsable du traitement de la personne assurée. Afin de vérifier l'existence d'un tel programme dans la région de résidence, la personne assurée doit communiquer avec l'hôpital, le CLSC, le CISSS ou le CIUSSS. Ces organismes sont « premiers payeurs » et seuls les frais non remboursés par ces organismes et admissibles en vertu du contrat sont remboursables.

2.2.6 Frais pour soins infirmiers

Les honoraires d'une infirmière ou d'un infirmier dûment licencié, ou d'une infirmière ou d'un infirmier auxiliaire dûment licencié, pour les soins dispensés à domicile, de façon continue et exclusive, à la personne assurée. Pour que des frais soient admissibles à ce titre, ces services professionnels doivent être prescrits par la ou le médecin traitant et les soins doivent faire immédiatement suite à une hospitalisation.

2.2.7 Frais pour soins à domicile

1) Définitions

Aux fins de la présente garantie, les définitions suivantes s'appliquent de manière spécifique aux soins à domicile :

- a) Activité quotidienne de base : se nourrir, se vêtir, se déplacer ou pourvoir à ses besoins élémentaires d'hygiène.

- b) Fournisseur de services d'aide à domicile : personne travaillant contre rémunération pour une coopérative ou une agence incorporée ou enregistrée spécialisée en soins à domicile; aussi, travailleur autonome recevant son contrat de ladite coopérative ou agence; aussi, s'il n'y a pas de telles agences ou coopératives dans la région, travailleur autonome.

2) Frais admissibles

Beneva paie, selon les modalités décrites à la présente garantie, les frais engagés par la personne assurée pour des soins prescrits et justifiés par la ou le médecin traitant. Les frais doivent être engagés au cours d'une période de convalescence rendue nécessaire à la suite d'une hospitalisation ou d'une chirurgie dite d'un jour et pendant laquelle la personne assurée est incapable d'exercer ses activités quotidiennes de base.

3) Les frais couverts sont les suivants :

- a) Soins infirmiers : les honoraires d'une infirmière ou d'un infirmier ou d'une infirmière ou d'un infirmier auxiliaire pour des soins infirmiers dispensés au domicile de la personne assurée. Les soins infirmiers comprennent, entre autres :
- l'enseignement après une intervention chirurgicale;
 - la prise de la tension artérielle et des signes vitaux;
 - le changement de pansements et le soin des plaies;
 - l'administration de médicaments et la surveillance de soluté;
 - l'exérèse de sutures et agrafes;
 - les prélèvements (sanguins ou autres).
- b) Services d'aide à domicile : les honoraires d'un fournisseur de services d'aide à domicile pour aider la personne assurée à accomplir ses activités quotidiennes de base. Les services doivent être dispensés au domicile de la personne assurée. Les services comprennent, entre autres :
- les soins personnels (aide au bain, habillage-déshabillage, hygiène générale, aide ou assistance pour manger, aide au lever et au coucher, etc.);
 - le ménage (entretien ménager régulier, vaisselle, lessive, etc.);
 - l'entretien général régulier du domicile (enlèvement de la neige, tonte de la pelouse, etc.);
 - la préparation des repas;
 - l'accompagnement à des rendez-vous médicaux.
- c) Frais de transport : les frais de transport de la personne assurée pour lui permettre de bénéficier de soins médicaux ou d'un suivi médical consécutifs à une hospitalisation ou à une chirurgie d'un jour.

4) Limitation

Seuls les frais engagés pour des soins reçus dans les 30 jours suivant immédiatement l'hospitalisation ou la chirurgie d'un jour sont couverts en vertu de la présente garantie. L'hospitalisation à la suite d'un accouchement n'est pas reconnue, sauf s'il y a complication et que le séjour dure 4 jours ou plus.

2.2.8 Frais pour appareils médicaux

1) Appareils auditifs

Les frais d'achat, d'ajustement, de remplacement ou de réparation d'un appareil auditif. Cette garantie couvre également les honoraires de l'audioprothésiste.

2) Appareil d'assistance respiratoire et oxygène

Les frais de location ou d'achat, lorsque ce dernier mode est plus économique, d'un appareil d'assistance respiratoire et le coût de l'oxygène.

3) Appareils orthopédiques

Les frais d'achat, de location ou de remplacement de bandages herniaires, corsets, béquilles, attelles, plâtres et autres appareils orthopédiques.

4) Appareils thérapeutiques

a) Les frais de location ou d'achat, si ce dernier mode est plus économique, d'appareils thérapeutiques. Cette garantie couvre également les frais d'ajustement, de remplacement, de réparation ainsi que les frais pour certains accessoires.

À titre d'exemples, les appareils suivants sont admissibles à un remboursement :

- i) les appareils d'aérosolthérapie, les appareils nécessaires au traitement, entre autres, de l'emphysème aigu, de la bronchite chronique ou de l'asthme chronique;
- ii) les stimulateurs de consolidation de fractures;
- iii) les instruments de surveillance respiratoire en cas d'arythmie respiratoire;
- iv) les respirateurs à pression positive intermittente;
- v) les vêtements pour le traitement de brûlures;
- vi) l'achat de couches pour incontinence, de sondes, de cathéters et d'autres articles hygiéniques du même genre devenus nécessaires à la suite de la perte totale et irrécouvrable de la fonction vésicale ou intestinale;
- vii) les vêtements de compression.

b) Cette garantie ne couvre pas les appareils de contrôle (tels que stéthoscope, thermomètre, etc.) ni les accessoires domestiques (tels que bain tourbillon, purificateur d'air, humidificateur, climatiseur) ni les autres appareils de même nature. Cette garantie ne couvre pas non plus les articles ou appareils pour lesquels un remboursement est prévu en vertu d'autres dispositions du présent régime.

c) S'il est prévu que le coût total des frais à engager dépasse 2 000 \$, une autorisation de Beneva doit être obtenue avant d'engager les frais.

5) Articles pour stomie

Les frais d'achat de produits nécessaires à l'entretien de la stomie. Seule la partie des frais qui excède le montant remboursé par l'État est admissible à un remboursement.

6) Bas de soutien

Les frais d'achat de bas de soutien à compression moyenne ou forte (20mm de Hg ou plus), dans le cas d'insuffisance du système veineux ou lymphatique.

7) Chaussures orthopédiques

Les frais d'achat de chaussures conçues et fabriquées sur mesure à partir d'un moulage dans le but de corriger un défaut du pied. Sont également couvertes les chaussures ouvertes, évasées ou droites ainsi que celles nécessaires au maintien des attelles dites de Denis Browne. Ces chaussures doivent être obtenues d'un laboratoire orthopédique spécialisé, détenteur d'un permis émis par les autorités légales. Les modifications ou additions faites à des chaussures préfabriquées sont également couvertes.

La présente garantie ne couvre pas les chaussures profondes ainsi que toutes formes de sandales.

8) Chaussures profondes

Les chaussures préfabriquées de type profond. Les chaussures doivent cependant être nécessaires pour l'utilisation d'une orthèse destinée à corriger un défaut du pied. Elles doivent aussi être obtenues d'un laboratoire orthopédique spécialisé détenteur de tous les permis d'usage.

Aux fins de la présente assurance, les sandales ne sont pas considérées comme des chaussures profondes ni comme des chaussures de type profond.

9) Fauteuil roulant, marchette ou lit d'hôpital

Les frais de location ou d'achat, lorsque ce dernier mode est plus économique, d'un fauteuil roulant non motorisé, d'une marchette ou d'un lit d'hôpital, mais seulement dans les cas où ces articles sont requis pour un usage temporaire. Le fauteuil roulant et le lit d'hôpital doivent être semblables à ceux habituellement en usage dans un centre hospitalier. Les frais remboursables par la RAMQ sont exclus.

10) Glucomètre

Les frais d'achat, d'ajustement, de remplacement ou de réparation d'un glucomètre. L'achat d'un glucomètre à lecture sporadique qui nécessite l'utilisation de capteurs de glucose est également admissible. Une autorisation préalable de Beneva est requise pour les capteurs de glucose.

11) Lentilles intraoculaires

Les frais d'achat de lentilles intraoculaires, si elles sont nécessaires pour corriger les effets d'une maladie de l'œil et que ces effets ne puissent pas être corrigés suffisamment à l'aide de lentilles cornéennes ou de lunettes.

12) Membres artificiels et prothèses externes

Les frais d'achat de membres artificiels ainsi que l'achat d'autres prothèses externes (les prothèses dentaires, les appareils auditifs, les prothèses capillaires, les lunettes et les verres de contact sont exclus).

13) Neurostimulateur transcutané

Les frais d'achat, de location, d'ajustement, de remplacement ou de réparation d'un neurostimulateur transcutané.

14) Orthèses plantaires

Les frais d'achat d'orthèses plantaires (supports de voûte plantaire, semelles de compensation). Ces frais sont limités aux montants prévus à la liste de prix de l'Association des orthésistes et des prothésistes du Québec.

Les orthèses plantaires doivent être obtenues d'un laboratoire orthopédique spécialisé, détenteur d'un permis délivré par les autorités légales, et être prescrites par une ou un médecin, une ou un podiatre, une ou un podologue, une infirmière praticienne spécialisée ou un infirmier praticien spécialisé.

15) Pompe à insuline et accessoires

Les frais d'achat et de réparation d'une pompe à insuline et les frais d'achat d'accessoires pour une telle pompe.

16) Prothèse capillaire

Les frais d'achat d'une prothèse capillaire initiale devenue nécessaire à la suite de chimiothérapie.

17) Prothèses mammaires

Les frais d'achat de prothèses mammaires rendues nécessaires par suite de mastectomie (simple, double ou partielle).

18) Soutiens-gorges postopératoires

Les frais d'achat de soutiens-gorges postopératoires par suite de mastectomie ou de réduction mammaire.

2.2.9 Frais pour soins dentaires

1) Les honoraires d'une chirurgienne-dentiste ou d'un chirurgien-dentiste, d'une ou d'un spécialiste ou denturologue, pour réparer des dommages à des dents saines et naturelles subis à la suite d'un accident survenu en cours d'assurance (les bris de dents survenus en mangeant ne sont pas couverts), à condition que les soins soient donnés à l'intérieur des 24 mois suivant la date de l'accident. Les frais sont admissibles jusqu'à concurrence des montants et actes prévus au guide de l'année courante de l'Association des chirurgiens-dentistes du Québec (ACDQ).

2) Tout acte, tout traitement ou toute prothèse, de quelque nature que ce soit, reliés à un implant sont exclus.

3) Dans cette garantie, un « accident » est défini comme tout événement non intentionnel, soudain, fortuit et imprévisible qui est dû exclusivement à une cause externe de nature violente et qui occasionne, directement et indépendamment de toute autre cause, des lésions corporelles. Une dent « naturelle » signifie une dent qui n'a pas été remplacée. Également, une dent est dite « saine » lorsqu'elle ne fait l'objet d'aucune atteinte pathologique, soit dans sa substance même ou dans les structures qui lui sont adjacentes.

Aussi, une dent traitée ou réparée qui a retrouvé sa fonction normale doit être considérée comme saine.

LES FRAIS SUIVANTS NE SONT COUVERTS QU'EN VERTU DU RÉGIME SANTÉ PLUS

2.2.10 Frais pour soins médicaux

1) Acupuncture

Les frais de traitements administrés par une acupunctrice ou un acupuncteur.

2) Audiologie, ergothérapie, orthophonie

Les honoraires pour des services fournis par une ou un audiologiste, ergothérapeute ou orthophoniste.

3) Chiropractie

Les frais de traitements administrés par une chiropraticienne ou un chiropraticien. Les frais de radiographies sont également couverts.

4) Diététique

Les frais de consultation d'une ou d'un diététiste.

5) Examen de la vue

Les frais d'examen de la vue par une ou un optométriste ou une ou un ophtalmologue.

6) Homéopathie

Les frais de consultation d'une ou d'un homéopathe. Cette garantie couvre aussi les remèdes ou traitements homéopathiques obtenus sur recommandation écrite de l'homéopathe ou du médecin.

7) Kinésiologie

Les frais de traitement administrés par une ou un kinésiologue.

8) Kinésithérapie, massothérapie, orthothérapie

Les frais de traitements administrés par une ou un kinésithérapeute, massothérapeute ou orthothérapeute.

9) Naturopathie

Les frais de consultation d'une ou d'un naturopathe. Les frais de naturopathie admissibles sont ceux reliés à une consultation pour obtenir des conseils alimentaires ou pour établir un bilan de santé ou un régime à base de produits naturels. Les produits naturels, les bains, la posturologie, les exercices physiques ou autres consultations ne sont pas couverts.

10) Ostéopathie

Les frais de traitements administrés par une ou un ostéopathe.

11) Physiothérapie et thérapie du sport

Les frais de traitements administrés par une ou un physiothérapeute ou une ou un thérapeute en réadaptation physique.

12) Podiatrie ou podologie

Les frais de consultation ou de traitement en soins de pieds administré par une ou un podiatre, une ou un podologue, une infirmière ou un infirmier en soins des pieds ou une infirmière ou un infirmier auxiliaire en soins de pieds.

13) Psychothérapie

Les frais pour des services professionnels en psychothérapie (la professionnelle ou le professionnel doit détenir un permis de psychothérapeute délivré par le Conseil d'administration de l'Ordre professionnel des psychologues du Québec), pour les services rendus par une ou un psychologue, une ou un psychiatre, une travailleuse ou un travailleur social, une conseillère ou un conseiller en orientation, une psychoéducatrice ou un psychoéducateur, une ou un thérapeute conjugal ou familial, une infirmière ou un infirmier, une ou un psychothérapeute.

2.3 Exclusions et limitation s'appliquant au régime d'assurance maladie (régime A)

Exclusions

Aucune prestation n'est versée pour des frais engagés :

- 1) à la suite d'une guerre;
- 2) à la suite de la participation active à une émeute, à une insurrection ou à un acte criminel;
- 3) pendant que la personne assurée est en service actif dans les forces armées;
- 4) si la personne assurée n'est pas tenue de payer les services reçus;
- 5) pour des fins d'esthétique, sauf en cas d'accident;

- 6) qui sont remboursés ou payables par un régime ou un organisme gouvernemental ou par tout autre régime privé, individuel ou collectif; en aucun cas Beneva n'accorde, en tout, plus que les frais réellement engagés lorsqu'une personne est assurée en vertu de plusieurs sources;
- 7) pour des examens médicaux subis à des fins d'emploi, d'assurance, de contrôle ou de vérification;
- 8) pour les services ou fournitures, examens, soins, frais, ou pour leurs portions excédentaires, qui ne sont pas conformes aux normes raisonnables de la pratique courante des professions de la santé impliquées;
- 9) pour les produits, appareils ou services utilisés ou offerts à des fins expérimentales ou au stade de la recherche médicale ou dont l'utilisation n'est pas conforme aux indications approuvées par les autorités compétentes ou, à défaut de telles autorités, aux indications données par le fabricant;
- 10) pour les services ou produits servant au traitement de l'infertilité ou servant à l'insémination artificielle et qui ne sont pas couverts par le régime public d'assurance médicaments (RPAM).

Limitation

Le nombre de traitements pour une même personne assurée est limité comme suit :

- 1) un seul traitement par jour par professionnelle ou professionnel ou par spécialiste; et
- 2) un seul traitement par jour pour une même profession ou spécialité, sans égard au nombre de spécialités que pratique la professionnelle ou le professionnel ou la ou le spécialiste.

3 · Assurance voyage avec assistance et assurance annulation de voyage

Cette garantie est incluse dans le régime Santé et Santé Plus du régime d'assurance maladie (régime A).

3.1 Assurance voyage avec assistance

L'assurance voyage couvre la personne adhérente et, si elles sont assurées, ses personnes à charge.

Aux fins de la garantie d'assurance voyage avec assistance, on entend par :

« **accident** » : un événement non intentionnel, soudain, fortuit et imprévisible qui est dû exclusivement à une cause externe et qui occasionne, directement et indépendamment de toute autre cause, des lésions corporelles.

« **état de santé bon et stable** » : état de santé qui permet à la personne assurée d'effectuer ses activités régulières alors qu'aucun symptôme ne laisse raisonnablement présager que des complications puissent survenir ou que des soins soient requis pendant la durée d'un voyage à l'extérieur de sa province de résidence.

Les frais admissibles décrits plus loin le sont dans la mesure où ils sont engagés à la suite d'un **décès**, d'un **accident** ou d'une **maladie subite et inattendue** survenus alors que la personne assurée est temporairement à l'extérieur de sa province de résidence et que son état de santé nécessite des soins d'urgence. Ils doivent s'appliquer à des fournitures ou services prescrits par une ou un médecin comme nécessaires au traitement d'une maladie ou d'une blessure.

Pour être couverte par la présente garantie, la personne assurée doit être admissible à des prestations en vertu du programme gouvernemental d'assurance maladie et d'assurance hospitalisation de sa province de résidence au Canada, et ce, tout au long de son séjour à l'extérieur de sa province de résidence.

IMPORTANT

Si une personne est déjà porteuse d'une maladie connue, elle doit s'assurer avant son départ, que son état de santé est bon et stable.

La maladie ou l'affection connue doit être sous contrôle avant son départ.

Si la maladie ou l'affection :

- s'est aggravée;
- a été l'objet d'une rechute ou d'une récidive;
- est instable;
- est en phase terminale d'évolution;
- est chronique et présente des risques de dégradation ou de complications prévisibles pendant la durée du séjour,

il est recommandé de communiquer, avant votre départ, avec la firme d'assistance voyage. Vous obtiendrez ainsi des précisions sur la signification de l'expression « maladie subite et inattendue » de même que la confirmation que la garantie s'applique ou ne s'applique pas dans votre situation. Les numéros de téléphone pour joindre la firme apparaissent au verso de la carte qui accompagne le certificat émis par l'assureur de même que dans l'encadré qui suit le point 3.1.3.

3.1.1 Frais admissibles d'assurance voyage

Les frais admissibles sont les suivants :

- a) Les **frais d'hospitalisation** dans un hôpital où la personne assurée reçoit effectivement un traitement; les frais engagés sont payables uniquement dans la mesure où ces frais sont admissibles à des prestations en vertu du régime d'assurance hospitalisation de la province de résidence de la personne assurée et uniquement pour la partie des frais qui excède les prestations payables par ce régime.
- b) Les honoraires d'une ou d'un **médecin** pour des soins médicaux, chirurgicaux ou d'anesthésie autres que des honoraires pour des soins dentaires; les frais engagés sont payables uniquement dans la mesure où ces frais sont admissibles à des prestations en vertu du régime d'assurance maladie de la province de résidence de la personne assurée et uniquement pour la partie des frais qui excède les prestations payables par ce régime.
- c) Les frais de transport en **ambulance** à l'hôpital le plus proche par un ambulancier licencié.
- d) Les **médicaments admissibles** décrits au point 2.2.1.
- e) Les honoraires d'une **infirmière ou d'un infirmier** privé à l'hôpital, lorsque médicalement nécessaire. Cette infirmière ou cet infirmier ne doit être ni parent avec la personne assurée, ni une compagne ou un compagnon de voyage de cette personne. Ces frais sont assujettis à un remboursement maximal de 5 000 \$ par personne assurée, par séjour.
- f) Les honoraires de **professionnelles ou de professionnels de la santé** jugés nécessaires par la firme d'assistance voyage.
- g) La location d'un **fauteuil roulant**, d'un **lit d'hôpital** ou d'un **appareil d'assistance respiratoire**.
- h) Les frais d'**analyses de laboratoire** ou d'**imagerie médicale**.
- i) L'achat de **bandages herniaires**, de **corsets**, de **béquilles**, d'**attelles**, de **plâtres** ou d'**autres appareils orthopédiques**.
- j) Les honoraires d'un **chirurgien-dentiste** pour des lésions accidentelles aux dents naturelles pour un accident qui est survenu en dehors de la province de résidence de la personne assurée, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 1 000 \$ par accident; les frais admissibles doivent être engagés dans les 12 mois suivant l'accident et les soins peuvent être obtenus après le retour de la personne assurée dans sa province de résidence. Seuls les frais engagés alors que la présente garantie est en vigueur sont admissibles.
- k) Les **frais de rapatriement** de la personne assurée en direction de sa province de résidence pour une hospitalisation immédiate et les frais de transport pour conduire la personne assurée jusqu'au lieu le plus près où les services médicaux appropriés sont disponibles; les frais de transport ou de rapatriement doivent être approuvés au préalable par Beneva et les prestations sont limitées au coût le plus bas qui peut être obtenu, selon l'évaluation de Beneva, compte tenu de l'état de la personne assurée.
- l) Le coût du **transport aérien** aller et retour en classe économique d'une escorte médicale lorsqu'elle est exigée par le transporteur aérien ou le médecin traitant de la personne assurée. Ces frais doivent être approuvés au préalable par Beneva. L'escorte médicale ne doit pas être un parent de la personne assurée, ni une compagne ou un compagnon de voyage de cette personne.
- m) Le coût du **retour du véhicule personnel** ou de location de la personne assurée par une agence commerciale à sa résidence ou à l'agence appropriée de location de véhicules la plus proche. Un certificat médical attestant qu'une maladie ou un accident rend la personne assurée incapable de s'occuper du véhicule est exigé. Ces frais sont admissibles jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 2 000 \$. L'autorisation préalable de Beneva est requise.

- n) En cas de **décès** de la personne assurée à l'extérieur de sa province de résidence, les frais engagés pour la préparation et le retour de la dépouille, à l'exclusion du coût du cercueil, par la route la plus directe pour se rendre au lieu de résidence de la personne assurée au Canada, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 10 000 \$; ces frais doivent être approuvés au préalable par Beneva.
- o) Les **frais d'hébergement et de repas**, dans un établissement commercial, que la personne assurée doit engager parce qu'elle a reporté son retour en raison d'une hospitalisation d'au moins 24 heures de la personne assurée elle-même, d'un membre de sa famille immédiate qui l'accompagne ou d'une compagne ou d'un compagnon de voyage, jusqu'à concurrence d'un remboursement maximal de 300 \$ par jour et de 2 400 \$ par séjour à l'étranger pour l'ensemble des personnes assurées en vertu de la présente garantie.
- p) Les **frais d'hébergement et de repas** dans un établissement commercial ainsi que le coût du **transport** aller et retour d'un proche parent ou d'un ami, par le moyen le plus économique, dans le but de visiter la personne assurée hospitalisée depuis au moins 7 jours ou d'identifier la personne assurée décédée, sous réserve des remboursements maximaux suivants pour l'ensemble des personnes assurées en vertu de la présente garantie :
 - pour le transport : 2 500 \$ par séjour;
 - pour l'hébergement et les repas : 300 \$ par jour, jusqu'à concurrence de 2 400 \$ par séjour.

L'autorisation préalable de Beneva est requise.

- q) Les services d'assistance voyage suivants :
 - 1) diriger la personne assurée vers une clinique ou un hôpital approprié;
 - 2) vérifier la couverture de la protection médicale afin d'éviter, si possible, à la personne assurée d'effectuer un dépôt monétaire;
 - 3) assurer le suivi du dossier médical de la personne assurée;
 - 4) coordonner le retour et le transport de la personne assurée aussitôt que médicalement possible;
 - 5) apporter une aide d'urgence et coordonner les demandes de règlements;
 - 6) prendre les dispositions nécessaires pour faciliter le transport d'un membre de la famille au chevet de la personne assurée ou pour lui permettre d'aller identifier une personne assurée décédée puis coordonner le rapatriement de cette dernière;
 - 7) si nécessaire, prendre les dispositions pour le retour des personnes à charge à leur domicile (frais de retour non compris);
 - 8) si nécessaire, coordonner le retour du véhicule personnel de la personne assurée si une maladie ou un accident la rend incapable de s'en occuper;
 - 9) si nécessaire, communiquer avec la famille ou avec le bureau de la personne assurée;
 - 10) servir d'interprète pour les appels d'urgence;
 - 11) recommander un avocat dans le cas d'un accident grave (frais d'avocat non compris);
 - 12) si nécessaire, garantir le paiement des frais hospitaliers engagés;
 - 13) faire les demandes de remboursement à la RAMQ au nom de la personne assurée, si cette dernière y consent.

3.1.2 Limitations à l'assurance voyage

Si, en raison d'un accident ou d'une maladie subite, la personne assurée a besoin de services médicaux prolongés, de traitements ou d'une chirurgie et si une preuve médicale révèle qu'après avoir reçu un diagnostic ou un traitement d'urgence pour cette raison, la personne assurée aurait pu retourner dans sa province de résidence, mais qu'elle a choisi d'obtenir les services, les traitements ou la chirurgie à l'extérieur de sa province de résidence, Beneva ne rembourse pas les frais engagés pour ces services, ces traitements ou cette chirurgie ni aucun autre frais qui y sont liés.

Beneva se réserve le droit de rapatrier une personne assurée dans sa province de résidence lorsque son état le permet. Tout refus de rapatriement libère Beneva de toute responsabilité relativement aux frais engagés après le refus.

3.1.3 Exclusions liées à l'assurance voyage

La présente garantie ne couvre pas les frais suivants :

- a) les frais engagés après le retour de la personne assurée dans sa province de résidence; la présente exclusion ne s'applique toutefois pas aux frais prévus au paragraphe j) du point 3.1.1;
- b) les frais payables en vertu d'une loi sociale ou d'un régime d'assurance sociale;
- c) les frais relatifs à une chirurgie ou à un traitement facultatif ou non urgent, ainsi que les frais engagés lors d'un voyage entrepris dans le but d'obtenir ou avec l'intention de recevoir un traitement médical, une consultation médicale ou des services hospitaliers, que le voyage soit effectué sur recommandation d'une ou d'un médecin ou non;
- d) les frais hospitaliers ou médicaux qui ne sont pas couverts en vertu du régime d'assurance hospitalisation ou d'assurance maladie de la province de résidence de la personne assurée;
- e) les frais engagés hors de la province de résidence de la personne assurée quand ces frais auraient pu être engagés dans sa province de résidence, sans danger pour la vie ou la santé de la personne assurée, à l'exception des frais immédiatement nécessaires par suite d'une situation d'urgence résultant d'un accident ou d'une maladie subite. Le seul fait que les soins pouvant être prodigues dans la province de résidence soient de qualité inférieure à ceux qui peuvent l'être hors de cette province ne constitue pas, au sens de la présente exclusion, un danger pour la vie ou la santé de la personne assurée;
- f) les frais hospitaliers engagés dans des hôpitaux pour malades chroniques ou dans un service pour malades chroniques dans un hôpital public ou pour des personnes assurées qui se trouvent dans des maisons de soins prolongés ou des stations thermales;
- g) les frais engagés à un endroit où le gouvernement du Canada a émis un avertissement d'éviter tout voyage ainsi que les frais engagés durant un voyage en croisière alors que le gouvernement du Canada a émis un avertissement d'éviter tout voyage en croisière. Si la personne assurée se trouve déjà à l'endroit en question ou en croisière au moment où l'avertissement est émis, elle doit se conformer à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission. Si la personne assurée ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission, aucun frais engagés par la personne assurée ne seront admissibles après ce délai.

S'il s'avère impossible pour la personne assurée de se conformer à l'avertissement, elle doit alors communiquer avec la compagnie d'assistance voyage avant l'expiration du délai de 14 jours.

Cette exclusion n'est toutefois pas applicable s'il est démontré à la satisfaction de la compagnie d'assistance voyage que des raisons indépendantes de la volonté de la personne assurée l'ont empêchée de se conformer à l'avertissement dans le délai précité

La présente garantie ne couvre pas les pertes causées par ou auxquelles ont contribué les causes suivantes :

- a) la participation active de la personne assurée à une émeute ou à une insurrection, la perpétration ou la tentative de perpétration par la personne assurée ou par sa compagne ou son compagnon de voyage ou sa participation à un acte criminel;
- b) une blessure que la personne assurée s'est infligée intentionnellement, un suicide ou une tentative de suicide, sans égard à son état d'esprit. Cependant, dans le cas d'un décès résultant d'un suicide, seuls les frais engagés pour la préparation et le retour de la dépouille sont couverts, selon les dispositions prévues au point 3.1.1 n);
- c) l'absorption abusive de médicaments, de drogues ou d'alcool et les conséquences qui s'ensuivent;
- d) la participation à des sports de contacts physiques (ex. : sports extrêmes), la pratique du vol plané, de l'alpinisme, du saut en parachute ou du parachutisme en chute libre ou toute autre activité du même genre, ou la participation à toute course ou épreuve de vitesse, quelle qu'en soit la nature, ou une participation à titre de professionnel à des activités sportives ou sous-marines;
- e) la grossesse, la fausse couche, l'accouchement ou leurs complications se produisant dans les 2 mois précédant la date normale prévue de l'accouchement.

IMPORTANT

Ni Beneva ni le service d'assistance voyage ne sont responsables de la disponibilité et de la qualité des soins médicaux et hospitaliers administrés, ni de la possibilité d'obtenir de tels soins.

Certains des services décrits ne sont pas disponibles dans tous les pays. Les services fournis peuvent être modifiés par Beneva sans préavis.

Voici les numéros de téléphone où le personnel du service d'assistance voyage peut être joint :

- | | |
|--|----------------|
| A) CANADA – ÉTATS UNIS | 1 800 465-2928 |
| B) AILLEURS DANS LE MONDE, À FRAIS VIRÉS : | 514 286-8412 |

Ces numéros de téléphone apparaissent au verso de la carte émise par l'assureur à la personne adhérente. Vous devrez fournir votre numéro de contrat au moment de l'appel.

Note : Le service d'assistance voyage peut servir d'intermédiaire entre l'assureur et la personne assurée lorsque cette dernière est tenue d'obtenir une « autorisation préalable de Beneva » pour se prévaloir des avantages de la garantie.

3.1.4 Protection multiple et coordination des prestations

Les frais admissibles en vertu du contrat sont réduits de toute somme payable en vertu de tout régime gouvernemental, que la personne assurée en ait fait la demande ou non.

Si la personne assurée a droit à des prestations en vertu de la présente garantie et d'une garantie similaire dans un autre contrat d'assurance collective, il y a coordination des prestations de façon à ce que les prestations totales payables par toutes les garanties n'excèdent pas les frais qu'elle a réellement engagés pour les services concernés. Si l'autre régime d'assurance ne prévoit pas de coordination des prestations, les frais engagés sont en premier lieu la responsabilité de cet autre régime. Sinon, les dispositions suivantes s'appliquent.

La personne assurée et sa personne conjointe doivent initialement faire leurs demandes de prestations en vertu de la garantie de leur régime d'assurance collective respectif.

Si la personne assurée et sa personne conjointe détiennent un statut de protection familial pour leur garantie d'assurance maladie, les demandes de prestations pour leurs enfants à charge doivent d'abord être faites en vertu de la garantie du parent dont l'anniversaire survient en premier dans l'année. S'ils sont séparés ou divorcés, les demandes de prestations pour l'enfant à charge doivent être faites en vertu de la garantie du parent ayant la garde de l'enfant. Toutefois, en cas de garde partagée, les demandes de prestations doivent être faites en vertu de la garantie du régime du parent dont l'anniversaire survient en premier dans l'année.

Les frais admissibles en vertu de l'assurance voyage avec assistance sont réduits des prestations correspondantes payables en vertu de tout autre contrat d'assurance. Si la personne assurée a droit à des prestations à la fois en vertu de cette assurance et en vertu d'une autre protection du régime d'assurance maladie, les seules prestations payables sont celles de l'assurance voyage avec assistance.

3.2 Assurance annulation de voyage

Par frais admissibles, on entend les frais engagés par la personne assurée à la suite de l'annulation ou l'interruption d'un voyage dans la mesure où les frais engagés ont trait à des frais de voyage payés d'avance par la personne assurée et que cette dernière, **au moment de les engager, ne connaît aucun événement pouvant raisonnablement entraîner l'annulation ou l'interruption du voyage prévu.**

3.2.1 Définitions

Aux fins de la garantie d'assurance annulation de voyage, on entend par :

- a) « **accident** » : un événement non intentionnel, soudain, fortuit et imprévisible qui est dû exclusivement à une cause externe et qui occasionne, directement et indépendamment de toute autre cause, des lésions corporelles;
- b) « **activité à caractère commercial** » : assemblée, congrès, convention, exposition, foire ou séminaire, à caractère professionnel ou commercial, telle activité devant être publique, sous la responsabilité d'un organisme officiel et conforme aux lois, règlements et politiques de la région où est prévue se tenir l'activité et qui se veut la seule raison du voyage projeté;
- c) « **associée ou associé en affaires** » : la personne avec qui la personne assurée est associée en affaires dans le cadre d'une compagnie composée de 4 coactionnaires ou moins ou d'une société commerciale ou civile composée de 4 associés ou moins;
- d) « **compagne ou compagnon de voyage** » : la personne avec qui la personne assurée partage la chambre ou l'appartement à destination ou dont les frais de transport ont été payés avec ceux de la personne assurée. Désigne aussi la personne qui voyage avec la personne assurée pour la durée totale du voyage dans le cas d'un voyage effectué à deux;
- e) « **frais de voyage payés d'avance** » : se dit des sommes suivantes :
 - celles qui sont déboursées par la personne assurée pour l'achat d'un voyage, y compris pour l'achat de billets de transporteurs publics, la location de véhicules motorisés ou d'hébergement auprès de commerces ou plateformes de réservation accrédités ou autorisés par les autorités compétentes à exploiter une telle entreprise ou à rendre de tels services;
 - celles qui sont déboursées lors de réservations pour des arrangements de voyage habituellement compris dans un voyage à forfait;
 - les sommes déboursées ayant trait aux frais d'inscription à une activité à caractère commercial;
- f) « **hôtesse ou hôte à destination** » : la personne dont il est prévu qu'elle hébergera la personne assurée à sa résidence principale pendant au moins une partie du voyage;

- g) « **membre de la famille** » : personne conjointe, fils, fille, père, mère, frère, sœur, beau-père, belle-mère, grands-parents, petits-enfants, demi-frère, demi-sœur, beau-frère, belle-sœur, gendre, bru;
- h) « **voyage** » : voyage touristique ou d'agrément ou activité à caractère commercial comportant une absence de la personne assurée de son lieu de résidence pour une période d'au moins 2 nuitées consécutives et nécessitant un déplacement d'au moins 400 kilomètres (aller et retour) de son lieu de résidence; est également considérée comme voyage une croisière d'une durée prévue d'au moins 2 nuitées consécutives, sous la responsabilité d'un commerce accrédité;

Exclusion : voyage ou partie d'un voyage dont le but est l'aide humanitaire.

3.2.2 Causes d'annulation

Le voyage doit être annulé ou interrompu en raison d'une des causes suivantes :

- a) une maladie ou un accident qui empêche la personne assurée, sa compagne ou son compagnon de voyage, une associée ou un associé en affaires ou un membre de la famille de la personne assurée de remplir ses fonctions habituelles et qui est raisonnablement grave pour justifier l'annulation ou l'interruption du voyage;
- b) le décès de la personne adhérente, de la personne conjointe, d'un enfant de la personne adhérente ou de la personne conjointe, d'une compagne ou d'un compagnon de voyage, ou d'une associée ou d'un associé en affaires;
- c) le décès d'un autre membre de la famille de la personne assurée ou d'un membre de la famille de la compagne ou du compagnon de voyage de la personne assurée, si les funérailles ont lieu au cours de la période projetée du voyage ou dans les 14 jours qui la précèdent;
- d) le décès ou l'hospitalisation d'urgence de l'hôtesse ou de l'hôte à destination;
- e) la convocation de la personne assurée ou de sa compagne ou son compagnon de voyage à agir comme membre d'un jury ou l'assignation à comparaître comme témoin dans une cause à être entendue durant la période du voyage, pour autant que la personne concernée ne soit pas partie au litige et ait entrepris les démarches nécessaires pour obtenir une remise de la cause. Toutefois, une assignation à comparaître n'est pas considérée comme une cause d'annulation ou d'interruption de voyage si la personne assurée a été assignée dans le cadre de ses fonctions de policière ou de policier;
- f) la mise en quarantaine de la personne assurée, sauf si cette quarantaine se termine plus de 7 jours avant la date prévue de son départ;
- g) le détournement de l'avion à bord duquel la personne assurée voyage;
- h) un sinistre qui rend inhabitable la résidence principale de la personne assurée ou de l'hôtesse ou de l'hôte à destination. La résidence doit toujours être inhabitable 7 jours ou moins avant la date prévue de départ; sinon, le sinistre doit avoir lieu pendant la période du voyage;
- i) le transfert de la personne assurée, pour le même employeur, à plus de 100 kilomètres de son domicile actuel, si exigé dans les 30 jours précédent le départ;
- j) Pour l'annulation de voyage

L'émission par le gouvernement du Canada d'un avertissement :

- d'éviter tout voyage ou d'éviter tout voyage non essentiel à un endroit où la personne assurée doit se rendre; ou
- d'éviter tout voyage en croisière alors que la personne assurée doit effectuer un voyage en croisière.

L'avertissement doit être émis après que la personne assurée ait pris les arrangements relatifs au voyage. L'avertissement doit être toujours en vigueur à la date prévue de départ.

Pour l'interruption de voyage

L'émission par le gouvernement du Canada d'un avertissement :

- d'éviter tout voyage ou d'éviter tout voyage non essentiel à un endroit où la personne assurée se trouve déjà; ou
- d'éviter tout voyage en croisière alors que la personne assurée s'y trouve déjà.

L'avertissement doit être en vigueur durant le voyage. La personne assurée doit se conformer à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission.

- k) un départ manqué dû au retard du moyen de transport utilisé pour se rendre au point de départ, dans la mesure où l'horaire du moyen de transport utilisé prévoyait une arrivée au point de départ au moins 3 heures avant le départ (2 heures si la distance à parcourir est de moins de 100 kilomètres). La cause du retard doit être soit les conditions atmosphériques, soit des difficultés mécaniques (sauf pour une automobile privée), soit un accident de la circulation, soit une fermeture de route (les 2 dernières causes devant être appuyées par un rapport de police);
- l) des conditions atmosphériques qui sont telles :
- que le départ du transporteur public, au point de départ du voyage projeté, soit retardé d'au moins 30 % (minimum de 48 heures) de la durée prévue du voyage; ou
 - que la personne assurée ne puisse effectuer une correspondance prévue, après le départ, avec un autre transporteur, pour autant que la correspondance prévue après le départ soit retardée pour une période d'au moins 30 % (minimum de 48 heures) de la durée prévue du voyage;
- m) un sinistre survenant à la place d'affaires ou sur les lieux physiques où doit se tenir une activité à caractère commercial, tel sinistre rendant impossible la tenue de l'activité prévue, de sorte qu'un avis écrit annulant l'activité est émis par l'organisme officiel responsable de l'organisation de cette activité;
- n) le décès, une maladie ou un accident d'une personne dont la personne assurée est le tuteur légal;
- o) le suicide ou la tentative de suicide d'un membre de la famille de la personne assurée ou d'un membre de la famille de la compagne ou du compagnon de voyage de la personne assurée;
- p) le décès d'une personne dont la personne assurée est le liquidateur testamentaire;
- q) le décès ou l'hospitalisation de la personne avec laquelle la personne assurée a pris des arrangements pour une réunion d'affaires ou une activité à caractère commercial. Le remboursement est limité aux frais de transport et à un maximum de 3 jours d'hébergement.

3.2.3 Frais admissibles d'assurance annulation de voyage

- a) **En cas d'annulation avant le départ**, les frais admissibles sont les suivants :

- i) la portion non remboursable, inutilisable, non transférable et irrécouvrable des frais de voyage payés d'avance. Toute forme de crédit, compensation ou dédommagement (avec ou sans restriction quant à l'utilisation) offerts par un fournisseur de voyage, une agence de voyage, un transporteur public, un lieu d'hébergement ou un organisme sont considérés comme des remboursements des frais de voyage payés d'avance, qu'ils soient acceptés ou non par la personne assurée;

- ii) les frais supplémentaires engagés par la personne assurée dans le cas où la compagne ou le compagnon de voyage doit annuler son voyage pour une des raisons mentionnées au point **3.2.2** et que la personne assurée décide d'effectuer le voyage tel que prévu initialement, jusqu'à concurrence de la pénalité d'annulation applicable au moment où la compagne ou le compagnon de voyage doit annuler;
 - iii) la portion non remboursable des frais de voyage payés d'avance, jusqu'à concurrence de 70 % desdits frais, si le départ de la personne assurée est retardé à cause des conditions atmosphériques et qu'elle décide de ne pas effectuer le voyage.
- b) Si un départ est manqué (au début ou au cours du voyage),** les frais admissibles sont les suivants : le coût supplémentaire exigé par un transporteur public à horaire fixe (avion, autobus, train) en classe économique par la route la plus directe jusqu'à la destination initialement prévue.
- c) Si le retour est anticipé ou retardé,** les frais admissibles sont les suivants :
- i) le coût supplémentaire d'un billet simple, en classe économique, par la route la plus directe, pour le voyage de retour jusqu'au point de départ par le moyen de transport prévu initialement.
- Dans le cas où le moyen de transport prévu initialement ne peut être utilisé, et ce, que des frais de voyage aient été payés d'avance ou non, les frais admissibles correspondent aux frais exigés par un transporteur public à horaire fixe, en classe économique, selon le moyen de transport le plus économique, par la route la plus directe, pour le voyage de retour de la personne assurée jusqu'au point de départ; ces frais doivent être approuvés au préalable par Beneva.
- Restriction**
- Si le retour de la personne est retardé de plus de 7 jours à la suite d'une maladie ou d'un accident subi par la personne assurée ou sa compagne ou son compagnon de voyage, les frais engagés sont admissibles pour autant que la personne concernée ait été admise dans un hôpital à titre de patiente ou patient interne pendant plus de 48 heures à l'intérieur de ladite période de 7 jours.
- Dans le cas où des frais de voyage n'ont pas été payés d'avance, les frais engagés par la personne assurée sont admissibles pourvu que cette dernière, avant la date du début du voyage, ne connaisse aucun événement pouvant raisonnablement entraîner l'interruption du voyage prévu;
- ii) la portion non utilisée et non remboursable de la partie terrestre des frais de voyage payés d'avance.
- d) En cas de nécessité d'un transport aller-retour,** les frais admissibles sont les suivants :
- les frais de transport par le moyen le plus économique à la suite de l'approbation par Beneva ou la firme d'assistance voyage pour revenir dans la province de résidence de la personne assurée et pour retourner celle-ci à l'endroit où elle était en voyage, pour autant que la raison du retour découle de l'une ou l'autre des situations suivantes :
- i) le décès ou l'hospitalisation d'un membre de la famille de la personne assurée, d'une personne dont elle est le tuteur légal ou d'une personne dont elle est le liquidateur testamentaire;
 - ii) si un sinistre a rendu la résidence principale de la personne assurée inhabitable ou a causé des dommages importants à son établissement commercial.

3.2.4 Frais maximums admissibles

Les frais admissibles ne comprennent que les frais qui sont effectivement à la charge de la personne assurée.

3.2.5 Exclusions liées à l'assurance annulation de voyage

- a) La présente garantie ne couvre pas les pertes causées par ou auxquelles ont contribué les causes suivantes :
 - i) la participation active de la personne assurée à une émeute ou à une insurrection, la commission ou la tentative de commission d'un acte criminel par la personne assurée ou par son compagnon de voyage ou sa participation à un acte criminel;
 - ii) l'absorption abusive de médicaments, de drogues ou d'alcool et les conséquences de cette absorption abusive;
 - iii) une blessure que la personne assurée ou son compagnon de voyage s'est infligée intentionnellement, ou le suicide ou la tentative de suicide de la personne assurée, sans égard à son état d'esprit;
 - iv) la pratique des activités ou sports suivants : vol plané, deltaplane, parapente, alpinisme, bungee, saut en parachute, parachutisme en chute libre ou toute autre activité du même genre, la pratique de sports de contacts physiques ou de sports extrêmes ou de combat, la participation à toute compétition de véhicules motorisés ou à toute activité sportive ou sous-marine pour laquelle la personne visée par l'assurance est rémunérée;
 - v) la raison pour laquelle le voyage est acheté, dans les cas où il est acheté dans le but d'obtenir ou avec l'intention de recevoir un traitement médical, une consultation médicale ou des services hospitaliers, que le voyage soit acheté sur la recommandation d'un médecin ou non;
 - vi) dans les cas où un voyage est acheté dans le but de visiter ou de veiller une personne malade ou une personne qui a été victime d'un accident, le décès de cette personne ou l'évolution de sa condition médicale;
 - vii) une cause qui n'empêchait pas hors de tout doute possible la personne assurée de faire le voyage.
- b) Aucuns frais ne sont payables si la personne assurée a pris les arrangements de voyage alors qu'un avertissement du gouvernement du Canada était en vigueur à l'effet :
 - d'éviter tout voyage à un endroit où la personne assurée doit se rendre;
 - d'éviter tout voyage en croisière alors que la personne assurée doit effectuer un voyage en croisière;
 Toutefois, la présente exclusion ne s'applique pas :
 - à toute annulation de voyage pour une cause admissible d'annulation autre que l'avertissement du gouvernement du Canada, s'il y a une modification à la baisse du niveau de risque de l'avertissement avant la date prévue de départ en voyage; et
 - à toute interruption de voyage pour une cause admissible d'interruption autre que l'avertissement du gouvernement du Canada, s'il y a une modification à la baisse du niveau de risque de l'avertissement avant la date prévue de départ en voyage ou durant le voyage de la personne assurée.

- c) Aucuns frais d'interruption de voyage ne sont payables si la personne assurée part en voyage alors qu'un avertissement du gouvernement du Canada est en vigueur à l'effet :
 - d'éviter tout voyage à un endroit où la personne assurée doit se rendre;
 - d'éviter tout voyage en croisière alors que la personne assurée doit effectuer un voyage en croisière;

Toutefois, la présente exclusion ne s'applique pas à toute interruption de voyage pour une cause admissible d'interruption autre que l'avertissement du gouvernement du Canada, s'il y a une modification à la baisse du niveau de risque de l'avertissement durant le voyage de la personne assurée.

- d) Aucuns frais d'interruption de voyage ayant pour cause l'avertissement ci-après ne sont payables si la personne assurée part en voyage alors qu'un avertissement du gouvernement du Canada est en vigueur à l'effet d'éviter tout voyage non essentiel à un endroit où la personne assurée doit se rendre.

Toutefois, la présente exclusion ne s'applique pas à toute interruption de voyage ayant pour cause l'avertissement, s'il y a une modification à la hausse du niveau de risque de l'avertissement durant le voyage de la personne assurée.

- e) Aucuns frais d'interruption de voyage ayant pour cause un des avertissements ci-dessous ne sont payables si, durant le voyage de la personne assurée, le gouvernement du Canada émet un avertissement :

- d'éviter tout voyage ou d'éviter tout voyage non essentiel à un endroit où la personne assurée se trouve déjà et qu'elle ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission; ou
- d'éviter tout voyage en croisière alors que la personne assurée s'y trouve déjà et qu'elle ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission.

Si la personne assurée ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission, aucun frais engagés par la personne assurée ne seront admissibles après ce délai.

S'il s'avère impossible pour la personne assurée de se conformer à l'avertissement, elle doit alors communiquer avec la compagnie d'assistance voyage avant l'expiration du délai de 14 jours.

Cette exclusion n'est toutefois pas applicable s'il est démontré à la satisfaction de la compagnie d'assistance voyage que des raisons indépendantes de la volonté de la personne assurée l'ont empêchée de se conformer à l'avertissement dans le délai précité.

- f) Aucuns frais d'interruption de voyage pour une cause admissible d'interruption autre qu'un des avertissements ci-dessous ne sont payables si, durant le voyage de la personne assurée, le gouvernement du Canada émet un avertissement :

- d'éviter tout voyage à un endroit où la personne assurée se trouve déjà et qu'elle ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission; ou
- d'éviter tout voyage en croisière alors que la personne assurée s'y trouve déjà et qu'elle ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission.

Si la personne assurée ne se conforme pas à l'avertissement dans les 14 jours suivant son émission, aucun frais engagés par la personne assurée ne seront admissibles après ce délai.

S'il s'avère impossible pour la personne assurée de se conformer à l'avertissement, elle doit alors communiquer avec la compagnie d'assistance voyage avant l'expiration du délai de 14 jours.

Cette exclusion n'est toutefois pas applicable s'il est démontré à la satisfaction de la compagnie d'assistance voyage que des raisons indépendantes de la volonté de la personne assurée l'ont empêchée de se conformer à l'avertissement dans le délai précité.

3.2.6 Délai pour demander l'annulation

Pour toute annulation de voyage avant le départ ayant pour cause un avertissement aux voyageurs du gouvernement du Canada, la personne assurée doit communiquer avec la compagnie d'assistance voyage pour connaître la procédure à suivre, et ce, 72 heures avant qu'un dépôt devienne exigible ou 72 heures avant la date prévue de départ, selon la première éventualité.

Pour toute autre cause d'annulation de voyage avant le départ, la personne assurée doit communiquer avec la compagnie d'assistance voyage pour connaître la procédure à suivre, et ce, au plus tard 48 heures après le moment où est survenue la cause pouvant entraîner des frais admissibles d'annulation.

Les numéros de téléphone pour communiquer avec la compagnie d'assistance voyage sont les suivants :

Du Canada ou des États-Unis : 1 800 465-2928

D'ailleurs dans le monde : (514) 286-8412 (à frais virés)

Le numéro de certificat paraissant sur votre carte d'assurance doit être fourni au moment de l'appel.

La responsabilité de Beneva est limitée aux frais d'annulation prévus au contrat de voyage à l'égard du moment où la personne assurée aurait dû communiquer avec la compagnie d'assistance voyage. Toutefois, la présente limitation ne s'applique pas s'il est démontré, à la satisfaction de Beneva, que la personne assurée et la personne conjointe sont dans l'incapacité totale et absolue d'agir; le cas échéant, le voyage doit être annulé aussitôt que l'une de ces personnes est en mesure de le faire et la responsabilité de Beneva est limitée aux frais d'annulation stipulés au contrat de voyage à cette date.

3.2.7 Protection multiple et coordination des prestations

Les frais admissibles en vertu du contrat sont réduits de toute somme payable en vertu de tout régime gouvernemental, que la personne assurée en ait fait la demande ou non.

Si la personne assurée a droit à des prestations en vertu de la présente garantie et d'une garantie similaire dans un autre contrat d'assurance collective, il y a coordination des prestations de façon à ce que les prestations totales payables par toutes les garanties n'excèdent pas les frais qu'elle a réellement engagés pour les services concernés. Si l'autre régime d'assurance ne prévoit pas de coordination des prestations, les frais engagés sont en premier lieu la responsabilité de cet autre régime. Sinon, les dispositions suivantes s'appliquent.

La personne assurée et sa personne conjointe doivent initialement faire leurs demandes de prestations en vertu de la garantie de leur régime d'assurance collective respectif.

Si la personne assurée et sa personne conjointe détiennent un statut de protection familial pour leur garantie d'assurance maladie, les demandes de prestations pour leurs enfants à charge doivent d'abord être faites en vertu de la garantie du parent dont l'anniversaire survient en premier dans l'année. S'ils sont séparés ou divorcés, les demandes de prestations pour l'enfant à charge doivent être faites en vertu de la garantie du parent ayant la garde de l'enfant. Toutefois, en cas de garde partagée, les demandes de prestations doivent être faites en vertu de la garantie du régime du parent dont l'anniversaire survient en premier dans l'année.

Les frais admissibles en vertu de l'assurance annulation de voyage sont réduits des prestations correspondantes payables en vertu de tout autre contrat d'assurance. Si la personne assurée a droit à des prestations à la fois en vertu de cette assurance et en vertu d'une autre protection du régime d'assurance maladie, les seules prestations payables sont celles de l'assurance annulation de voyage.

4 · Régime d'assurance vie (régime B)

4.1 Assurance vie de la personne adhérente

Le régime d'assurance vie de la personne adhérente est accessible seulement **si cette dernière participe au régime d'assurance maladie (régime A) ou en est exemptée.**

Lors du décès d'une personne adhérente assurée en vertu du présent régime d'assurance vie, Beneva s'engage à verser à son bénéficiaire le montant de protection inscrit au tableau suivant selon le choix de protection (1, 2 ou 3) effectué par la personne adhérente.

| Âge de la personne adhérente au moment du décès | Montant de protection | | |
|---|-----------------------|-----------|-----------|
| | Choix 1 | Choix 2 | Choix 3 |
| Moins de 60 ans | 20 000 \$ | 40 000 \$ | 60 000 \$ |
| De 60 à 64 ans | 15 000 \$ | 30 000 \$ | 45 000 \$ |
| 65 ans ou plus | 10 000 \$ | 20 000 \$ | 30 000 \$ |

Le montant des prestations est payable quelle que soit la cause du décès.

La garantie d'assurance vie de la personne adhérente inclut une assurance en cas de mort ou mutilation accidentelles, décrite au point 4.2 ci-après.

Si la personne adhérente ne détient pas d'assurance vie en vertu de son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées, si elle ne détient pas de régime à l'intention des personnes employées au moment de la prise de sa retraite ou si elle transmet sa demande d'adhésion plus de 90 jours suivant sa date d'admissibilité au présent régime, seul le choix 1 s'offre à elle.

Pour avoir droit au choix 2 ou 3, la personne doit déjà détenir, au moment de la retraite, un montant d'assurance vie (en vertu de son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées) supérieur ou égal à celui du présent régime; sinon, seul le choix 1 lui est offert.

À titre d'exemple, une personne de 62 ans doit détenir au moment de la retraite, en vertu de son régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées, au moins 30 000 \$ pour avoir accès au choix 2 et au moins 45 000 \$ pour avoir accès au choix 3.

IMPORTANT

Si, au moment de votre admissibilité au présent régime d'assurance vie, vous détenez déjà un montant de protection à titre de personne adhérente dans le régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées, vous avez le droit de transformer ce montant en un contrat individuel, sans preuves d'assurabilité, à condition d'en faire la demande dans les 31 jours suivant la fin de votre admissibilité au régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées. Le montant de protection transformé ne peut être supérieur à la différence entre :

1. le montant d'assurance vie détenu dans le régime d'assurance collective à l'intention des personnes employées;
moins
2. le montant maximal d'assurance vie que vous pouvez choisir dans le présent régime d'assurance vie.

Droit au paiement anticipé

Lorsque l'espérance de vie d'une personne adhérente est inférieure à 24 mois, elle a le droit, si elle en fait la demande par écrit à Beneva, de recevoir une prestation maximale égale au moindre de 20 000 \$ et de 50 % du montant de protection qu'elle détient. Beneva établit ce montant de protection en appliquant immédiatement, s'il y a lieu, toute réduction de protection prévue au contrat et devant survenir au cours de la période de 24 mois suivant la date de la demande de la personne adhérente.

Si la personne adhérente désire exercer ce droit, elle doit fournir des preuves à la satisfaction de Beneva démontrant :

- que son espérance de vie est inférieure à 24 mois à la date de sa demande; et
- l'acceptation de son bénéficiaire si celui-ci est un bénéficiaire irrévocabile.

Lors du décès de la personne adhérente, le montant autrement payable par Beneva au bénéficiaire est réduit du montant payé à titre de prestation à la personne adhérente en vertu du présent droit, accumulé avec intérêts.

Si Beneva n'est plus l'assureur du présent régime à la date du décès de la personne adhérente, l'assureur en place à cette date est responsable du paiement de 100 % de la prestation, ce qui implique un remboursement éventuel du montant de l'avance déjà consentie par Beneva, ce montant étant accumulé avec intérêts.

Exclusion à l'assurance vie de la personne adhérente

Beneva rembourse les primes perçues pour cette assurance en lieu et place du montant d'assurance si une personne retraitée décède lorsqu'elle est couverte depuis moins de 6 mois par la présente garantie. Cette exclusion est uniquement applicable dans les cas où la demande d'adhésion est reçue par Beneva plus de 90 jours suivant la date d'admissibilité de la personne adhérente au présent régime.

4.2 Assurance en cas de mort ou mutilation accidentelles

Lorsqu'une personne adhérente assurée en vertu du régime d'assurance vie de la personne adhérente subit l'une des pertes énumérées à la « Table des pertes » et que cette perte est causée, directement et indépendamment de toute autre cause, par des lésions corporelles provenant exclusivement de moyens externes, violents et accidentels, et survient dans les 365 jours de la date de l'accident, à la condition que la personne adhérente soit assurée par le présent régime à la date de l'accident, Beneva paie, conformément aux dispositions du présent régime, le pourcentage prévu à la « Table des pertes » du montant de l'assurance vie de la personne adhérente, sans toutefois dépasser 100 % pour toutes les pertes relatives au même accident.

| TABLE DES PERTES | |
|------------------------------------|-------------|
| Perte | Pourcentage |
| - de la vie | 100 % |
| - des deux mains ou des deux pieds | 100 % |
| - de la vue des deux yeux | 100 % |
| - d'une main et d'un pied | 100 % |
| - d'une main et de la vue d'un œil | 100 % |
| - d'un pied et de la vue d'un œil | 100 % |
| - d'une main ou d'un pied | 50 % |
| - de la vue d'un œil | 50 % |

Par le mot «perte», on entend, pour ce qui est d'une main ou d'un pied, l'amputation à l'articulation du poignet ou de la cheville ou au-dessus ou la perte totale et irrécouvrable de leur usage; en ce qui concerne la vue, on entend la perte totale, définitive et irrémédiable de la vue.

Exclusions à l'assurance en cas de mort ou mutilation accidentelles

Le montant de l'assurance en cas de mort ou mutilation accidentelles n'est pas payable pour une perte attribuable directement ou indirectement, entièrement ou partiellement, à l'une des causes suivantes :

- a) suicide, tentative de suicide ou blessures que la personne adhérente s'inflige intentionnellement, qu'elle soit saine d'esprit ou non;
- b) participation active à un acte criminel;
- c) guerre, émeute ou insurrection;
- d) service actif dans les forces armées;
- e) voyage ou envolée dans toute espèce d'aéronef lorsque la personne adhérente exerce toute fonction d'un membre de l'équipage de l'aéronef, sauf si la personne adhérente agit en tant que professeur de pilotage, tel que prévu dans sa convention collective ou dans son contrat individuel de travail.

Disparition

Si une personne adhérente disparaît à la suite d'un accident reconnu entraînant la disparition ou l'engloutissement du moyen de transport dans lequel elle voyageait, et si son corps n'est pas retrouvé dans l'année qui suit la date d'une telle disparition, il sera présumé en l'absence de preuves contraires, que ladite personne adhérente est décédée après une période de 365 jours.

4.3 Assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge

(Statut de protection familial d'assurance vie)

La personne adhérente peut participer à la garantie d'assurance vie de la personne conjointe et des enfants à charge pourvu qu'elle participe à la garantie d'assurance vie de la personne adhérente. Elle peut choisir d'y adhérer ou non et ce, indépendamment du statut de protection détenu au régime d'assurance maladie (régime A).

Ce régime prévoit le paiement d'une somme de 5 000 \$ au décès de la personne conjointe, ou d'un enfant à charge âgé d'au moins 24 heures.

Dans le cas d'une personne adhérente assurée en vertu d'un statut de protection familial et n'ayant pas de personne conjointe (famille monoparentale), le montant payable lors du décès d'un enfant à charge âgé d'au moins 24 heures est de 5 000 \$ plus une somme égale à 5 000 \$ divisée par le nombre d'enfants à charge dans la famille à la date du décès dudit enfant à charge.

4.4 Bénéficiaire

Lorsqu'une personne adhère au régime d'assurance vie de la personne adhérente, il est très important que la désignation du bénéficiaire au décès soit clairement exprimée.

En l'absence de toute désignation spécifique faite par la personne adhérente, tout montant payable à son décès sera versé à ses ayants droit.

Quant à la somme payable au décès d'une personne conjointe ou d'un enfant à charge assuré, elle est toujours payable à la personne adhérente.

5 · Comment faire une demande de prestations

5.1 Frais hospitaliers

Dans le cas de frais hospitaliers au Canada, la personne assurée présente sa carte d'assurance à l'hôpital.

5.2 Médicaments

La plupart des frais de médicaments peuvent être réclamés directement en ligne sur le site **Espace client**.

Seules les demandes de prestations pour les médicaments admissibles décrits au point 2.2.1 et non couverts par le RGAM peuvent être admissibles à un remboursement par Beneva.

Deux autres modes de transmission sont disponibles pour les demandes de prestations de médicaments :

5.2.1 Paiement direct avec carte d'assurance

Ce mode de paiement permet la transmission électronique des demandes de prestations directement de la pharmacie à Beneva. La personne assurée doit présenter sa carte d'assurance. S'il s'agit d'un médicament admissible à un remboursement en vertu du régime d'assurance maladie (régime A), la demande de prestations sera transmise à Beneva et la personne assurée n'aura qu'à payer la partie du coût du médicament qui n'est pas remboursable par ce régime.

Lorsque la personne assurée a déjà présenté sa carte à une pharmacienne ou un pharmacien, elle n'a plus à le faire lors d'achats subséquents puisque la pharmacienne ou le pharmacien conserve cette information dans ses dossiers. Cependant, si elle change de pharmacie, elle doit la présenter à sa nouvelle pharmacienne ou à son nouveau pharmacien.

5.2.2 Par la poste

Si la personne assurée ne peut utiliser sa carte d'assurance (perte, pharmacie non participante, pharmacie située en dehors du Québec, etc.), elle effectue sa demande de remboursement en utilisant, s'il y a lieu, le formulaire de demande de prestations d'assurance maladie.

Les reçus de pharmacie doivent mentionner le nom de la personne assurée, le nom du patient, le numéro et la date de la prescription médicale, le nom de la ou du médecin, le nom et la quantité du médicament et les frais doivent être dûment acquittés.

Les médicaments fournis par une ou un médecin (ou une infirmière ou un infirmier) dans les régions isolées où cette pratique est permise par la loi sont également payables sur présentation des reçus indiquant le nom et la quantité des médicaments.

La personne assurée doit envoyer l'original des factures acquittées. Il est recommandé de les envoyer **tous les 3 mois** et d'en conserver des copies, étant donné que les factures ne seront pas retournées. **Toutes les factures doivent être présentées au plus tard 12 mois après la date à laquelle les frais ont été engagés, pour que ces derniers soient admissibles à un remboursement.**

5.3 Autres frais du régime d'assurance maladie

Toute demande de prestations présentée en vertu du présent régime pour des frais autres que des frais de médicaments doit être présentée directement à Beneva à l'aide du formulaire de demande de prestations d'assurance maladie. Lors de la présentation d'une demande de prestations, le demandeur doit fournir le nom, l'adresse et les numéros du contrat et du certificat de la personne assurée.

La personne assurée doit envoyer l'original des factures acquittées. Il est recommandé de les envoyer **tous les 3 mois** et d'en conserver des copies, étant donné que les factures ne seront pas retournées. **Toutes les factures doivent être présentées au plus tard 12 mois après la date à laquelle les frais ont été engagés, pour que ces derniers soient admissibles à un remboursement.**

Pour certains frais, il est possible de faire une demande de prestations en ligne sur le site **Espace client** ou en utilisant les services mobiles de Beneva. Ces services sont décrits aux points 5.9 et 5.10 ci-après. Dans les deux cas, la personne assurée doit conserver l'original des factures pendant les 12 mois qui suivent la date où les frais ont été engagés.

Dépôt direct des prestations d'assurance maladie

Le dépôt direct permet à la personne adhérente d'obtenir plus rapidement son remboursement et celui de ses personnes à charge, en plus d'éliminer les risques de perte ou de vol des chèques de prestations.

La personne adhérente peut adhérer au dépôt direct en s'inscrivant à notre site transactionnel sécurisé **Espace client**. Au moment de faire sa demande, elle doit avoir en main sa carte d'assurance de même qu'un chèque personnel indiquant son numéro de compte. Pour plus de détails sur la façon de faire de même que sur nos services Internet, la marche à suivre est indiquée au point 5.9 ci-après.

Si la personne adhérente veut adhérer au dépôt direct et qu'elle n'a pas accès à Internet, ou si elle a besoin d'assistance, elle peut contacter le Service à la clientèle de Beneva au numéro indiqué à l'endos de la présente brochure.

5.3.1 Particularités à certaines garanties

Pour les garanties de soins infirmiers, soins à domicile et maison de convalescence, certaines particularités s'appliquent. La personne assurée peut se référer au tableau ci-après pour connaître les documents requis et formulaires prévus à cet effet lors de la présentation d'une demande pour que les montants d'indemnité soient remboursables :

| Garantie | Formulaire | Facture requise |
|-----------------------------|------------|-----------------|
| Soins infirmiers | Oui | Oui |
| Soins à domicile : | | |
| -Soins infirmiers | Oui | Non |
| -Services d'aide à domicile | Oui | Non |
| -Transport aller et retour | Oui | Oui |
| Maison de convalescence | Oui | Oui |

5.4 Frais hospitaliers ou médicaux assujettis à une loi sociale

Tous les frais médicaux ou hospitaliers assujettis à une loi sociale sont remboursables par l'organisme en question (CNEST, SAAQ, IVAC, etc.). Ces comptes doivent être présentés à l'organisme et non à Beneva.

5.5 Assurance vie

Les formulaires de demandes de prestations d'assurance sur la vie s'obtiennent directement de Beneva. Cette demande doit être produite dans les 90 jours suivant l'événement.

5.6 Assurance voyage avec assistance

- a) Les frais hospitaliers ou médicaux payables en vertu de la garantie d'assurance voyage avec assistance ne sont remboursés qu'après que les organismes gouvernementaux ont terminé l'étude de la demande et versé des prestations, le cas échéant.
- b) Toute demande de prestations liée à d'autres frais admissibles en vertu de cette garantie peut être présentée directement à Beneva, accompagnée de pièces justificatives satisfaisantes (factures, reçus, ordonnances, etc.). Dans tous les cas, la demande doit être présentée à l'intérieur du délai de 12 mois prévu à 5.3.

5.7 Assurance annulation de voyage

Lors d'une demande de prestations, la personne assurée doit fournir les preuves suivantes :

- a) Les titres de transport inutilisés;
- b) Les reçus officiels pour les frais de transport supplémentaires;
- c) les reçus pour les arrangements terrestres et autres déboursés. Les reçus doivent inclure les contrats émis officiellement par l'intermédiaire d'une agence de voyages ou d'un commerce accrédité dans lesquels il est fait mention des montants non remboursables en cas d'annulation. Une preuve écrite de la demande de la personne assurée à cet effet de même que les résultats de sa demande doivent être transmis à Beneva;
- d) un document officiel attestant la cause de l'annulation. Si l'annulation est consécutive à des raisons de santé, la personne assurée doit fournir un certificat médical rempli par une ou un médecin habilité à le faire et pratiquant dans la localité où est survenu la maladie ou l'accident; le certificat médical doit indiquer le diagnostic complet qui confirme la nécessité pour la personne assurée d'annuler, de retarder ou d'interrompre son voyage;
- e) un rapport de police lorsque le retard du moyen de transport utilisé par la personne assurée est causé par un accident de la route ou la fermeture d'urgence d'une route;
- f) un rapport officiel émis par les autorités concernées portant sur les conditions atmosphériques;
- g) une preuve écrite émise par l'organisateur officiel de l'activité à caractère commercial à l'effet que l'événement est annulé et indiquant les raisons précises justifiant l'annulation de l'événement;
- h) tout autre rapport exigé par Beneva permettant de justifier la demande de prestations de la personne assurée.

Dans tous les cas, la demande de prestations doit être présentée à l'intérieur du délai de 12 mois prévu à 5.3.

5.8 Où envoyer une demande de prestations

La personne assurée doit indiquer le numéro de contrat de la personne adhérente sur toute demande de prestations ou toute autre correspondance qu'elle fait parvenir à Beneva à l'adresse suivante :

Beneva inc.
Case postale 10500, Succursale Sainte-Foy
Québec (Québec)
G1V 4H6

5.9 Services Internet de Beneva

Espace client

Cet outil électronique permet aux personnes adhérentes d'accéder en tout temps à leur dossier d'assurance. Voici quelques-unes des opérations qu'elles peuvent y effectuer de façon rapide, confidentielle et sécurisée :

- faire une demande de prestations en ligne (pour certains frais seulement);
- adhérer au dépôt direct de leurs prestations d'assurance maladie;
- consulter en ligne leur relevé électronique de prestations;
- imprimer un formulaire personnalisé de demande de prestations d'assurance maladie;
- commander un relevé de prestations d'assurance maladie pour fins d'impôt;
- imprimer leur carte d'assurance;
- effectuer un changement d'adresse;
- imprimer le formulaire pour les médicaments d'exception;
- effectuer une déclaration de fréquentation scolaire;
- vérifier ou modifier le nom du bénéficiaire de leur assurance vie;
- visualiser les garanties figurant à leur dossier d'assurance;
- connaître le solde de leur compteur pour les garanties concernées;
- imprimer une preuve de couverture pour leur assurance voyage.

Pour s'inscrire et ainsi profiter des nombreux avantages qu'offrent les services Internet de Beneva, les personnes adhérentes n'ont qu'à se rendre sur le site de Beneva au beneva.ca. Ensuite, elles doivent cliquer sur **Me connecter**, puis sur **Client** pour accéder à l'option **Créer un compte**. Des directives en ligne les guideront dans leur processus d'inscription.

Si elle a besoin d'assistance, la personne adhérente peut communiquer avec le Service à la clientèle de Beneva, du lundi au vendredi de 8 h 00 à 20 h 00, au numéro indiqué à l'endos de cette brochure.

5.10 Services mobiles de Beneva

La personne adhérente qui utilise un appareil mobile peut télécharger gratuitement l'application Beneva. Cette application permet à la personne adhérente d'effectuer les mêmes opérations que celles qu'elle peut effectuer sur le site **Espace client**.

5.11 Dossier et renseignements personnels

Avis de constitution d'un dossier

Dans le but d'assurer le caractère confidentiel des renseignements concernant les personnes qu'elle assure, Beneva inc. constitue un dossier d'assurance dans lequel sont versés les renseignements concernant leur demande d'adhésion ainsi que les renseignements concernant leurs demandes de prestations.

Sauf les exceptions prévues à la loi, seuls les employés, mandataires et fournisseurs de services qui sont responsables de la gestion du contrat, des enquêtes, de la sélection des risques et du traitement des demandes de prestations, ainsi que les réassureurs et toute autre personne que la personne adhérente aura autorisée ont accès à ce dossier. Beneva conserve les dossiers d'assurance dans ses bureaux.

Toute personne a le droit de prendre connaissance des renseignements la concernant et, le cas échéant, de les faire rectifier sans frais, en adressant une demande écrite à Beneva inc., 2525, boul. Laurier, Case postale 10500, Succursale Sainte-Foy, Québec (Québec), G1V 4H6, à l'attention du Responsable de la protection des renseignements personnels. Toutefois, Beneva peut exiger des frais pour toute transcription, reproduction ou transmission de renseignements et informera préalablement la personne concernée du montant approximatif exigible.

Mandataires et fournisseurs de services

Beneva peut échanger des renseignements personnels avec ses réassureurs, ses mandataires et fournisseurs de services, mais uniquement pour leur permettre d'exécuter les tâches qu'elle leur confie. Les mandataires et fournisseurs de services de Beneva doivent se soumettre à la politique de Beneva sur la protection des renseignements personnels.

En adhérant à un régime d'assurance collective, de même que lorsqu'une personne fait une demande de prestations, elle consent à ce que l'assureur et ses mandataires et fournisseurs de services utilisent les renseignements personnels dont ils disposent à son égard aux fins décrites ci-dessus. Il est entendu que l'absence de consentement compromet la gestion de l'assurance et la qualité des services que Beneva peut offrir.

Pour plus d'information, l'Énoncé de la politique de protection des renseignements personnels peut être consulté sur le site de Beneva au beneva.ca.

Espace client

2 minutes pour s'inscrire.

48 h pour recevoir un remboursement.

Qui dit mieux ?

Découvrez nos services en ligne en vous inscrivant dès aujourd'hui au site sécurisé dédié aux assurés.

**Connectez-vous à
beneva.ca/fr/espace-client**

Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à communiquer avec le Service à la clientèle de Beneva, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h.

2525, boulevard Laurier
Québec (Québec) G1V 2L2

1 877 651-8080

beneva